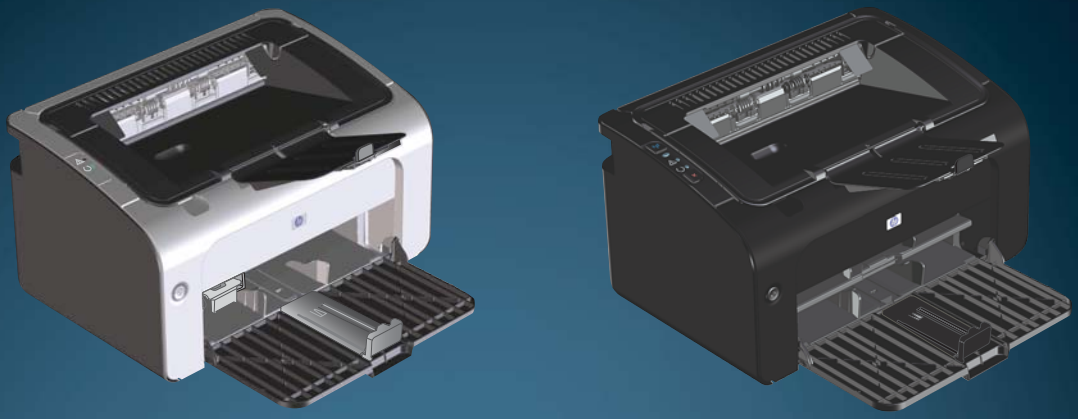
Impresora LASERJET PROFESSIONAL serie P1100
Guía del usuario



www.hp.com/support/ljp1100series

HP Impresora LaserJet Professional serie P1100

Derechos de copyright y licencia

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Referencia: CE651-90975

Edition 1, 3/2011

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países/otras regiones.

ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Convenciones utilizadas en esta guía

SUGERENCIA: Los consejos ofrecen pistas o métodos abreviados de utilidad.

NOTA: Las notas ofrecen información importante para explicar un concepto o para completar una tarea.

PRECAUCIÓN: Las precauciones indican los procedimientos que debe seguir para evitar perder datos o dañar el producto.

¡ADVERTENCIA! Las alertas de advertencia le especifican los procedimientos que debe seguir para evitar daños personales, la pérdida catastrófica de datos o un gran daño al producto.

Tabla de contenido

1 Información básica sobre el producto 1

Comparación de productos 2
Funciones ecológicas 2
Características del producto 3
Vistas del producto 5
Vista frontal y lateral izquierda 5
Vista posterior 7
Ubicación del número de serie y número de producto 7
Disposición del panel de control 8

2 Software para Windows 11

Sistemas operativos compatibles con Windows 12
Controladores de impresora compatibles con Windows 12
Prioridad de la configuración de impresión 13
Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows 14
Eliminación de software en Windows 15
Use la utilidad de desinstalación para quitar el software para Windows 15
Use el Panel de control de Windows para quitar el software 15
Utilidades compatibles (sólo modelos inalámbricos) 16
Servidor Web incorporado 16

3 Usar el producto con Mac 17

Software para Mac 18
Sistemas operativos compatibles para Macintosh 18
Controladores de impresora compatibles con Macintosh 18
Quitar software para Mac 18
Prioridad para la configuración de impresión de Mac 18
Cambio de configuración del controlador de impresora en Macintosh 19
Software para equipos Mac 20
Utilidad de la impresora HP para Mac 20
Instalación del software para equipos Mac en una red inalámbrica 20

Utilidades compatibles con Mac (sólo modelos inalámbricos) 21
Servidor Web incorporado 21
Imprimir con Mac 22
Creación y uso de preajustes de impresión en Macintosh 22
Cambio de tamaño de documentos o impresión en un tamaño de papel personalizado 22
Imprimir una portada 23
Impresión de varias páginas en una hoja de papel en Macintosh 23
Imprimir en ambas caras (doble cara) 24
Imprimir en ambas caras manualmente 24

4 Conectar el producto 25
Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos inalámbricos) 26
Conexión USB 27
HP Smart Install 27
Instalación de CD 27
Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos) 28
Protocolos de red compatibles 28
Instale el producto en una red inalámbrica con HP Smart Install 28
Instale el producto en una red inalámbrica con el CD del software 29
Instale el software para un producto que ya esté en la red 29
Realice una instalación inalámbrica de punto a punto (ad-hoc) 30
Apague la unidad inalámbrica del producto 30
Configure el producto de red 31
Use la Utilidad de configuración inalámbrica 31
Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas 31
Visualice o cambie la configuración de red 31
Determine o cambie la contraseña de red 32
Dirección IP 32
Configuración de velocidad de transferencia de datos 32

5 Papel y soportes de impresión 33
Información sobre el uso de papel y soportes de impresión 34
Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales 35
Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte 36
Tamaños de papel compatibles 37
Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja 39
Tipos de papel y medios de impresión admitidos 39
Bandeja y capacidad de bandeja 39
Orientación del papel para cargar bandejas 40
Cargar las bandejas de papel 40

Ranura de alimentación prioritaria 40
Bandeja de entrada 40
Ajuste de la bandeja para sustratos pequeños (sólo modelos base) 41

6 Tareas de impresión 43
Cancelación de un trabajo de impresión 44
Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde el panel de control (sólo modelos inalámbricos) 44
Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software 44
Imprimir con Windows 45
Abrir controlador de la impresora para Windows 45
Obtener ayuda para cualquier opción de impresión con Windows 45
Cambiar el número de copias impresas con Windows 45
Imprimir texto a color en negro con Windows 45
Guardar configuración de impresión personalizada para reutilizar con Windows 46
Usar una configuración rápida de impresión 46
Crear una configuración rápida de impresión personalizada 46
Mejorar la calidad de impresión con Windows 46
Seleccionar un tamaño de página 46
Seleccionar un tamaño de papel personalizado 46
Seleccionar un tipo de papel 47
Seleccionar la resolución de impresión 47
Imprimir la primera o la última página en un papel diferente con Windows 47
Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows 47
Agregar una filigrana a un documento con Windows 48
Imprimir en ambas caras (a doble cara) con Windows 48
Imprimir manualmente en ambas caras (dúplex) 48
Crear un folleto con Windows 49
Imprimir varias páginas por hoja con Windows 50
Seleccionar orientación de página con Windows 50
Utilización de HP ePrint 50
Utilización de HP Cloud Print 50
Utilización de la AirPrint 52

7 Gestionar y mantener el producto 53
Impresión de las páginas de información 54
Página de configuración 54
Página de estado de suministros 54
Página de prueba 54
Uso del Servidor Web incorporado de HP (sólo modelos inalámbricos) 55
Abra el Servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red 55

Secciones del Servidor Web incorporado de HP 56
Ficha Información 56
Ficha Configuración 56
Ficha Conexión en red 56
Ficha HP Smart Install 56
Enlaces 56
Configuraciones de ahorro 57
Modo de Apagado automático 57
Imprimir con EconoMode 57
Administrar consumibles y accesorios 58
Revisar y ordenar consumibles 58
Almacenamiento del cartucho de impresión 58
Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP 58
Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP 58
Reciclaje de consumibles 58
Instrucciones de reemplazo 59
Redistribución del tóner 59
Sustitución del cartucho de impresión 60
Reemplazar el rodillo de recogida 63
Reemplazar la placa de separación 66
Limpiar el producto 69
Limpiar el rodillo de recogida 69
Limpieza de la ruta del papel 70
Limpieza del área del cartucho de impresión 71
Limpie el exterior. 73
Actualizaciones del producto 73

8 Solución de problemas 75

Solución de problemas generales 76
Lista de comprobación para resolver problemas 76
Factores que influyen en el rendimiento del producto 77
Interpretar los patrones de luz del panel de control 78
Despejar atascos 81
Causas comunes de los atascos 81
Ubicaciones de atasco 82
Despejar atascos de la bandeja de entrada 82
Despejar atascos de las áreas de salida 85
Despejar atascos desde el interior del producto 87
Solucionar atascos repetidos 88
Cambiar la configuración de recuperación de atasco 89

Solucionar problemas en el manejo del papel 90
Solucionar problemas de calidad de imagen 92
Ejemplos de defectos en la imagen 92
Impresión clara o atenuada 92
Manchas de tóner 92
Imperfecciones 93
Líneas verticales 93
Fondo gris 93
Zonas borrosas 94
Tóner suelto 94
Defectos verticales repetidos 94
Caracteres malformados 95
Página inclinada 95
Curvaturas u ondulaciones 95
Arrugas o pliegues 96
Contorno de dispersión del tóner 96
Humedad 97
Optimizar y mejorar la calidad de la imagen 98
Cambiar densidad de impresión 98
Solución de problemas de rendimiento 99
Resuelva los problemas de conectividad 101
Solucionar problemas de conexión directa 101
Solucionar problemas de conexión inalámbrica 101
Solucionar problemas de software del producto 104
Solución de problemas comunes de Windows 104
Solución de problemas comunes de Macintosh 105

Apéndice A Consumibles y accesorios 109
Pedido de piezas, accesorios y consumibles 110
Referencias 110
Accesorios para manejo del papel 110
Cartuchos de impresión 110
Cables e interfaces 110

Apéndice B Servicio y asistencia 111
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard 112
Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet 114
Licencia de uso para el usuario final 115
Servicio de garantía de autorreparación del cliente 118
Asistencia al cliente 118

Nuevo embalaje del producto 119

Apéndice C Especificaciones 121

Especificaciones físicas 122
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas 122
Especificaciones ambientales 122

Apéndice D Información sobre normativas 123

Normas de la FCC 124
Programa de administración medioambiental de productos 125
Protección del medio ambiente 125
Generación de ozono 125
Consumo de energía 125
Consumo de tóner 125
Consumo de papel 125
Plásticos 126
Consumibles de impresión de HP LaserJet 126
Instrucciones de devolución y reciclado 126
Estados Unidos y Puerto Rico 126
Devoluciones múltiples (más de un cartucho) 126
Devoluciones individuales 127
Envío 127
Devoluciones desde fuera de EE.UU. 127
Papel 127
Restricciones de materiales 127
Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea 128
Sustancias químicas 128
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 128
Información adicional 128
Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106 y P1108) 129
Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102w) 131
Declaraciones de seguridad 133
Seguridad láser 133
Normas DOC de Canadá 133
Declaración VCCI (Japón) 133
Instrucciones del cable de alimentación 133
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón) 133
Declaración EMC (Corea) 134
Declaración de láser de Finlandia 135
Declaración de GS (Alemania) 135

Tabla de substancias (China) 136
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía) 136
Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos 137
Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos 137
Declaración de Australia 137
Declaración de ANATEL Brasil 137
Declaraciones canadienses 137
Aviso de normativas de la Unión Europea 137
Aviso para uso en Francia 138
Aviso para uso en Rusia 138
Declaración de Corea 138
Declaración de Taiwán 139
Marca de cables de Vietnam Telecom para productos aprobados del tipo ICTQC 139

Índice 141

1 Información básica sobre el producto

- Comparación de productos
- Funciones ecológicas
- Características del producto
- Vistas del producto

Comparación de productos

HP Impresora LaserJet Professional serie P1100	HP Impresora LaserJet Professional serie P1100w
• **Velocidad**: hasta 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 tamaño carta ppm • **Bandeja**: bandeja de entrada para 150 hojas • **Conectividad**: puerto USB 2.0 de alta velocidad • **Impresión a doble cara**: impresión manual a doble cara (con el controlador de la impresora).	• **Velocidad**: 18 páginas A4 por minuto (ppm), 19 tamaño carta ppm • **Bandejas**: bandeja de entrada principal para 150 hojas y ranura de entrada prioritaria para 10 hojas • **Conectividad**: puerto USB 2.0 de alta velocidad y conexión de red inalámbrica de 802,11b/g • **Impresión a doble cara**: impresión manual a doble cara (con el controlador de la impresora).

Funciones ecológicas

Reciclado	Utilice papel reciclado para reducir el desperdicio de papel. Recicle cartuchos de impresión mediante el proceso de devolución de HP.
Ahorro de energía	Ahorre energía con el modo Apagado automático del producto.
Dúplex	Ahorre papel utilizando la configuración de impresión manual a doble cara.
HP Smart Web Printing	Use HP Smart Web Printing para seleccionar, almacenar y organizar texto y gráfico desde múltiples páginas Web y luego editar e imprimir el contenido exacto de la pantalla. Le permite controlar la información importante de impresión y a la vez minimizar los gastos. Descargue HP Smart Web Printing desde este sitio Web: www.hp.com/go/smartweb.

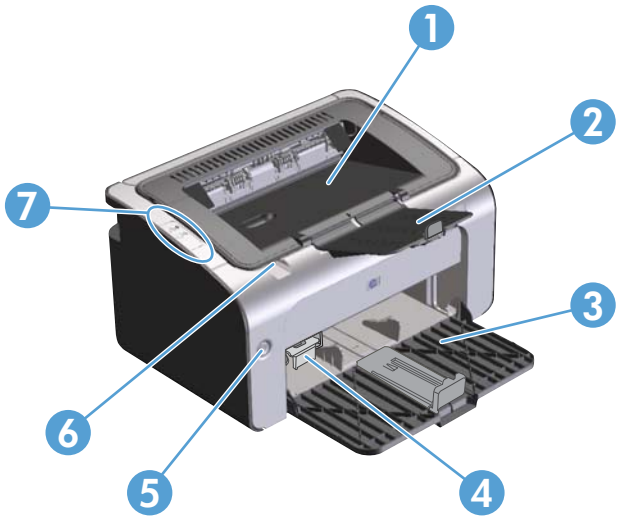
Características del producto

Beneficio	Funciones compatibles
Excelente calidad de impresión	• Cartucho de impresión HP original. • La configuración FastRes 600 proporciona una calidad de impresión efectiva de 600 puntos por pulgada (ppp). La configuración FastRes 1200 proporciona una calidad de impresión efectiva de 1.200 ppp. • Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión.
Sistemas operativos compatibles	• Windows Vista (32 bits y 64 bits) • Windows XP (32 bits y 64 bits) • Windows 7 • Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits) • Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits) • Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5, v10.6
Facilidad de uso	• La función HP Smart Install instala el software del producto cuando conecta un cable USB entre el producto y un equipo con Windows. • El cartucho de impresión es fácil de instalar. • Acceso conveniente al cartucho de impresión y al recorrido del papel a través de la puerta del cartucho de impresión. • La bandeja para papel se puede ajustar con una mano.
Manipulación flexible del papel	• Una ranura de entrada prioritaria para 10 hojas (sólo modelos inalámbricos) • Una bandeja de entrada para 150 hojas (papel de 75 g/m^2). • Una bandeja de salida para 125 hojas (papel de 75 g/m^2). • Impresión manual a doble cara (impresión en ambos lados).
Conexiones de interfaz	• Puerto USB 2.0 de alta velocidad • Conexión de red inalámbrica de 802,11b/g (sólo modelos inalámbricos)
Ahorro de energía	• Después de un período de tiempo especificado por el usuario, la función Apagado automático ahorra electricidad al reducir sustancialmente el consumo de energía cuando el producto no está imprimiendo.
Impresión económica	• Las funciones impresión N en 1 (imprimir más una página en una hoja) e impresión manual a dos caras ahorran papel. • La función EconoMode del controlador de la impresora ahorra tóner.
Administración de consumibles	• Autenticación para cartuchos de impresión HP originales. • Pedido de suministros de reemplazo con facilidad. • La página de estado de consumibles muestra el nivel de tóner estimado en el cartucho de impresión. Disponible solamente para consumibles HP.

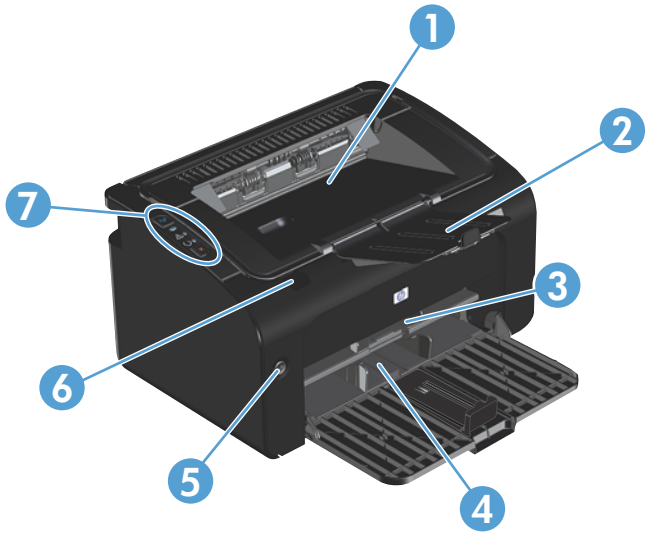
Beneficio	Funciones compatibles
Accesibilidad	• La guía del usuario en línea es compatible con la lectura de texto en pantalla. • Todas las puertas y cubiertas pueden abrirse con una mano.
Seguridad	• Receptáculo de bloqueo Kensington en la parte posterior del producto.

Vistas del producto

Vista frontal y lateral izquierda

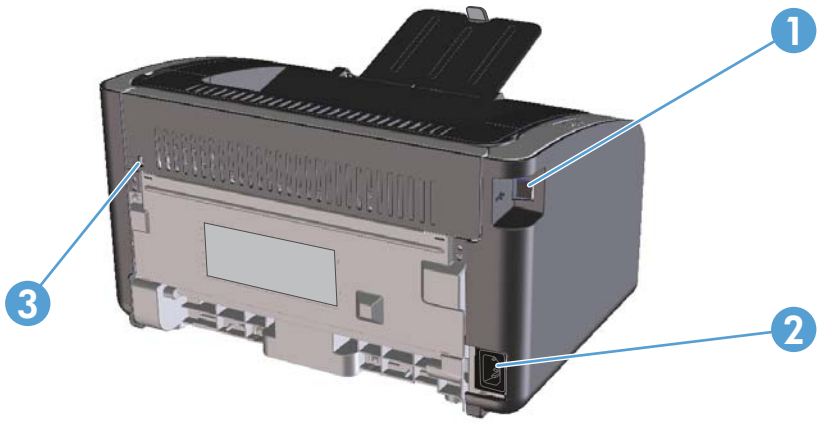


1	Bandeja de salida
2	Extensión plegable de la bandeja de salida
3	Bandeja de entrada
4	Extensor pequeño de medios
5	Botón de encendido
6	Lengüeta para levantar la puerta del cartucho de impresión
7	Panel de control



1	Bandeja de salida
2	Extensión plegable de la bandeja de salida
3	Ranura de entrada prioritaria
4	Bandeja de entrada principal
5	Botón de encendido
6	Lengüeta para levantar la puerta del cartucho de impresión
7	Panel de control

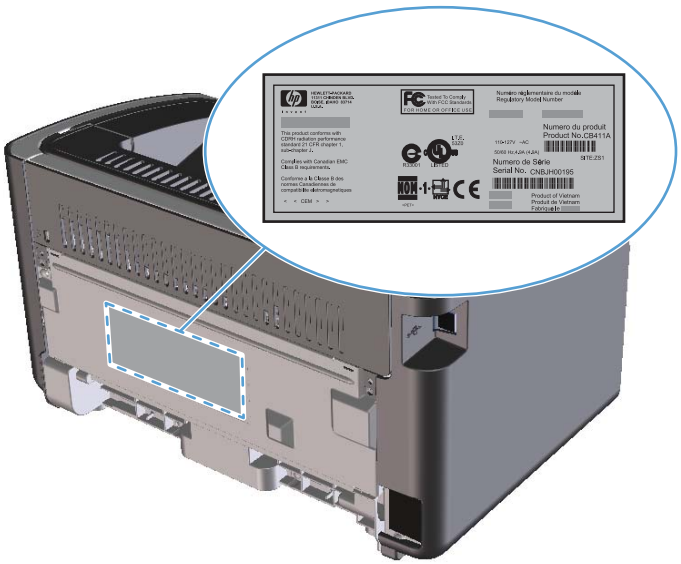
Vista posterior



1	Puerto USB
2	Conector de alimentación
3	Bloqueo Kensington

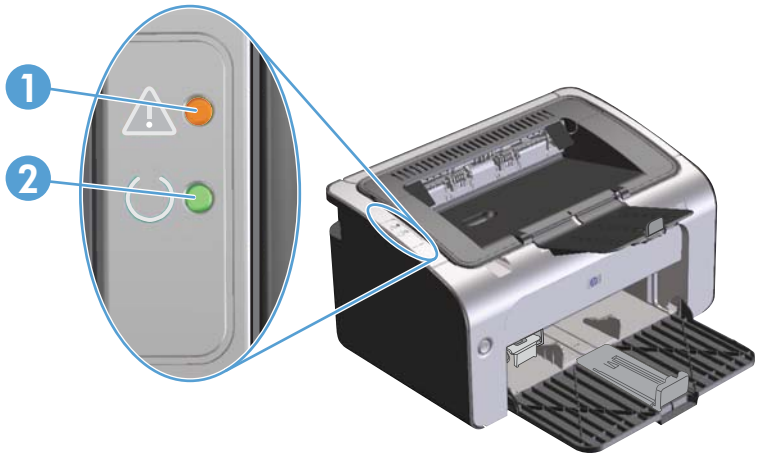
Ubicación del número de serie y número de producto

La etiqueta que contiene el número del producto y el número de serie está en la parte posterior del producto.



Disposición del panel de control

NOTA: Consulte Interpretar los patrones de luz del panel de control en la página 78 para obtener una descripción de qué significan los patrones de luces.



1	Luz Atención ⚠: indica que la puerta del cartucho de impresión está abierta o que existen otros errores.
2	Luz Preparada ↻: cuando el producto está listo para imprimir, la luz Preparada está encendida. Cuando el producto está procesando los datos, la luz Preparada parpadea.

1	Botón de red inalámbrica (ı): para detectar las redes inalámbricas, presione el botón de red inalámbrica. Este botón también habilita y deshabilita la función de red inalámbrica.
2	Luz de red inalámbrica: cuando el producto está buscando una red, la luz de red inalámbrica parpadea. Cuando el producto está conectado a una red inalámbrica, se enciende la luz de red inalámbrica.
3	Luz Atención ⚠: indica que la puerta del cartucho de impresión está abierta o que existen otros errores.

4	Luz Preparada ◯: cuando el producto está listo para imprimir, la luz Preparada está encendida. Cuando el producto está procesando los datos, la luz Preparada parpadea.
5	Botón Cancelar ✕: para cancelar el trabajo de impresión, presione el botón Cancelar. Mantenga presionado el botón durante cinco segundos para imprimir una página de configuración.

2 Software para Windows

- Sistemas operativos compatibles con Windows
- Controladores de impresora compatibles con Windows
- Prioridad de la configuración de impresión
- Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows
- Eliminación de software en Windows
- Utilidades compatibles (sólo modelos inalámbricos)

Sistemas operativos compatibles con Windows

El producto incluye software para los siguientes sistemas operativos Windows®:

- Windows Vista (32-bits y 64-bits)
- Windows XP (32 bits y 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits)

  Si desea obtener más información acerca de la actualización de Windows 2000 Server a Windows Server 2003, usando la característica para seleccionar e imprimir de Windows Server 2003 o los servicios de terminal y de impresión de Windows Server 2003, visite www.microsoft.com.

- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)

Controladores de impresora compatibles con Windows

Este producto incluye software para Windows, que permite la comunicación entre el equipo y el producto. Este software se denomina controlador de impresora. Los controladores de impresora permiten el acceso a las características del producto, como la impresión en papel personalizado, el cambio de tamaño de documentos y la introducción de marcas de agua.

NOTA: Los controladores más actuales están disponibles en www.hp.com/support/ljp1100series. En función de la configuración de los equipos basados en Windows, el programa de instalación del software del producto comprueba automáticamente el equipo para acceder a Internet con el fin de obtener los últimos controladores.

Además del controlador de impresora instalado durante HP Smart Install o desde el CD del producto, el controlador Especificación de papel XML (XPS) está disponible para descargarlo desde la Web.

Prioridad de la configuración de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir**, **Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora)**: haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.

Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	Cambiar los valores de la configuración del producto
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**. 2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**. Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.	1. **Windows Vista y Windows 7**: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**. **- o -** **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. **- o -** **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio)**: Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras**. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.	1. **Windows Vista y Windows 7**: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**. **- o -** **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. **- o -** **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio)**: Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras**. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades**. 3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Eliminación de software en Windows

Use la utilidad de desinstalación para quitar el software para Windows

1. Haga clic en el botón **Inicio** y luego en el elemento de menú **Programas** o **Todos los programas**.
2. Haga clic en el elemento de menú **HP** y luego haga clic en el elemento de menú **HP Impresora LaserJet Professional serie P1100**.
3. Haga clic en el elemento de menú **Desinstalar** y luego siga las instrucciones en pantalla para quitar el software.

Use el Panel de control de Windows para quitar el software

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en el elemento **Panel de control** y luego haga clic en el elemento **Agregar o quitar programas**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar** para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en el elemento **Panel de control** y luego haga clic en el elemento **Programas y características**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar/cambiar**.

Utilidades compatibles (sólo modelos inalámbricos)

Servidor Web incorporado

Este producto está equipado con un servidor Web incorporado, que proporciona acceso a la información sobre las actividades del producto y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Firefox.

El servidor Web incorporado reside en el producto. No está cargado en un servidor de red.

El servidor Web incorporado ofrece una interfaz para el producto que puede usar cualquier usuario con un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No se instala ni configura ningún software especial en el equipo, sólo es necesario disponer de un navegador Web compatible. Para obtener acceso al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte Impresión de las páginas de información en la página 54).

Para obtener una explicación completa de las características y funcionamiento del servidor Web incorporado, consulte Secciones del Servidor Web incorporado de HP en la página 56.

3 Usar el producto con Mac

- Software para Mac
- Imprimir con Mac

Software para Mac

Sistemas operativos compatibles para Macintosh

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos Macintosh:

- Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5 y v10.6

NOTA: Se admiten procesadores PPC e Intel® Core™.

Controladores de impresora compatibles con Macintosh

El instalador de software de HP LaserJet proporciona archivos de descripción de impresora PostScript® (PPD), un controlador CUPS y las Utilidades de impresora HP para sistema operativo Mac X. El archivo PPD de impresora HP, en combinación con el controlador CUPS, proporciona una completa funcionalidad de impresión y acceso a características específicas de la impresora HP.

Quitar software para Mac

Use la utilidad de desinstalación para quitar el software.

1. Desplácese hasta la siguiente carpeta:

   `Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/`

2. Haga doble clic en el archivo **HP Uninstaller.app**.

3. Haga clic en el botón **Continuar** y luego siga las instrucciones en pantalla para quitar el software.

Prioridad para la configuración de impresión de Mac

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: La configuración predeterminada del controlador de la impresora determina la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* se cambie la configuración en los cuadros de diálogo **Configuración de página** o **Imprimir**.

Cambio de configuración del controlador de impresora en Macintosh

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	Cambiar los valores de la configuración del producto
1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.	1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús. 3. En el menú **Preajustes**, haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el preajuste. Estos valores de configuración se guardan en el menú **Preajustes**. Para utilizar los valores de configuración nuevos, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	**Sistema operativo Mac X v10.4** 1. En el menú de Apple, haga clic en **Preferencias del sistema** y, a continuación, en **Impresión y fax**. 2. Haga clic en **Configuración de la impresora**. 3. Haga clic en el menú **Opciones instalables**. **Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6** 1. En el menú de Apple, haga clic en **Preferencias del sistema** y, a continuación, en **Impresión y fax**. 2. Haga clic en **Opciones y consumibles**. 3. Haga clic en el menú **Controlador**. 4. Seleccione el controlador de la lista y configure las opciones instaladas.

Software para equipos Mac

Utilidad de la impresora HP para Mac

Use la Utilidad de HP LaserJet para imprimir las páginas de información de producto y para cambiar la configuración de Apagado automático desde un equipo Mac.

Para abrir la Utilidad de HP LaserJet, realice el procedimiento a continuación.

- Abra la Cola de impresión y luego haga clic en el icono **Utilidad**.

Instalación del software para equipos Mac en una red inalámbrica

Antes de instalar el software del producto, asegúrese de que el producto no está conectado a la red mediante un cable de red.

NOTA: Debe disponer de Mac OS X V10.6 para instalar el producto en una red inalámbrica.

Para conectar el producto a un equipo en una red inalámbrica, siga estos pasos:

1. Abra Finder en el Dashboard.
2. Haga clic en **Aplicaciones**, haga doble clic en **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Impresión y Fax**.
3. Abra la **cola de impresión**, haga clic en **Configuración de la impresora**, haga clic en la ficha **Utilidad** y, a continuación, haga clic en **Abrir la utilidad de la impresora**.
4. Haga clic en **HTMLConfig** (Ver/Editar).
5. Haga clic en la ficha **Red** y, a continuación, en **Inalámbrica**, en la lista de la izquierda.
6. En **Modo de comunicación**, haga clic en Infraestructura, seleccione un nombre de red de la lista **Nombres de red disponibles (SSID)** y haga clic en el botón **<<**.
7. En el menú emergente **Modo de seguridad**, situado bajo **Autenticación**, haga clic en **WEP**.
8. Escriba la clave WEP y haga clic en **Aplicar**.
9. Haga clic en **OK** en la casilla de confirmación.
10. Cierre las ventanas **HTMLConfig** y **Cola de impresión**.
11. En la ventana Impresoras y Faxes, seleccione la opción USB (indicada junto con el modelo de producto) y, a continuación, haga clic en el botón con el signo menos **-**.
12. Cuando aparece la ventana con la lista de impresoras, seleccione la opción Bonjour (indicada junto con el modelo de producto) y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Utilidades compatibles con Mac (sólo modelos inalámbricos)

Servidor Web incorporado

Los modelos de red están equipados con un Servidor Web incorporado, que proporciona acceso a la información sobre las actividades del dispositivo y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

El Servidor Web incorporado reside en el dispositivo; no se carga en un servidor de red.

El Servidor Web incorporado proporciona una interfaz para el dispositivo que puede ser utilizada por cualquier persona que tenga un equipo conectado a la red y un explorador web estándar. No se instala ni se configura ningún software especial, pero debe disponer de un explorador web compatible. Para obtener acceso al servidor web incorporado, escriba la dirección IP del dispositivo en la línea de dirección del explorador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración.)

Imprimir con Mac

Creación y uso de preajustes de impresión en Macintosh

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

Creación de un preajuste de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Seleccione los valores de configuración de la impresión.
4. En el cuadro **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste.
5. Haga clic en **OK**.

Uso de preajustes de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. En el cuadro **Preajustes**, seleccione el preajuste de impresión que desee utilizar.

NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione **Estándar**.

Cambio de tamaño de documentos o impresión en un tamaño de papel personalizado

Puede cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel diferente.

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Abra el menú **Manejo del papel**.
3. En el área para el **Destination Paper Size**, seleccione **Scale to fit paper size**, y, a continuación, el tamaño en la lista desplegable.
4. Si desea utilizar únicamente papel más pequeño que el documento, seleccione **Scale down only**.

Imprimir una portada

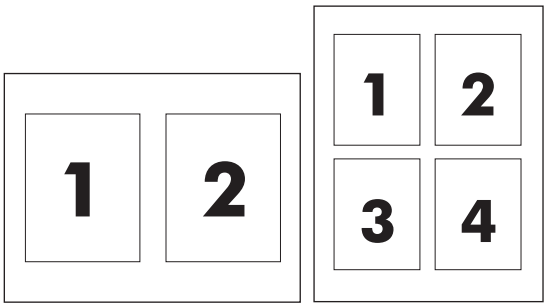
Puede imprimir una portada por separado para su documento que contenga un mensaje (como "Confidencial").

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Portada** y, a continuación, seleccione si desea imprimir la portada **Antes del documento** o **Después del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.

NOTA: Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como **Tipo de portada**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel en Macintosh

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica ofrece un método económico para imprimir páginas de calidad borrador.



1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Disposición**.
4. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Junto a **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. Junto a **Borde**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Imprimir en ambas caras (doble cara)

Imprimir en ambas caras manualmente

1. Inserte suficiente papel en la bandeja de entrada en función del trabajo de impresión. Si está cargando papel especial como papel con membrete, cárguelo con la cara hacia abajo en la bandeja.
2. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
3. **Sistema operativo Mac X v10.4**: en la lista desplegable **Disposición**, seleccione el elemento **Encuadernación por borde largo** o **Encuadernación por borde corto**.

   - o -

   Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6: Haga clic en la casilla de verificación **Doble cara**.
4. Haga clic en **Imprimir**. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo que se abre en la pantalla del equipo antes de colocar las hojas de la pila de salida en la bandeja para imprimir la segunda mitad.
5. Vaya al producto y quite cualquier papel en blanco que haya en la bandeja.
6. Tome la pila impresa de la bandeja de salida y luego insértela en la bandeja con la cara impresa hacia abajo introduciendo primero el borde superior.
7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para finalizar el trabajo de impresión.

4 Conectar el producto

- Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos inalámbricos)
- Conexión USB
- Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos)

Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos inalámbricos)

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos para impresión inalámbrica:

- Windows Vista (32 bits y 64 bits)
- Windows XP (32 bits y 64 bits)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)
- Sistema operativo Mac X v10.4, v10.5 y v10.6

Conexión USB

Este producto admite una conexión USB 2.0 de alta velocidad. Debe utilizar un cable USB tipo A a B cuya extensión no supere 2m (6,56 pies).

HP Smart Install

NOTA: Este tipo de instalación sólo es compatible con Windows.

HP Smart Install le permite instalar el controlador del producto y el software conectando el producto a un equipo mediante un cable USB.

NOTA: Durante HP Smart Install no se necesita el CD de instalación. No inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD del equipo.

1. Encienda el producto.
2. Conecte el cable USB.
3. El programa HP Smart Install debería iniciarse automáticamente. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
    - Si el programa HP Smart Install no arranca automáticamente, es posible que la función de inicio automático esté deshabilitada en el equipo. Explore el equipo y haga doble clic en la unidad HP Smart Install para ejecutar el programa. Si no encuentra la unidad HP Smart Install, use el CD de instalación del producto para instalar el software.
    - Si el programa le pide seleccionar un tipo de conexión, seleccione el tipo de conexión que usará para imprimir en el producto después de la instalación.

Instalación de CD

1. Inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD del equipo.

    NOTA: No conecte el cable USB hasta que se le solicite.

2. Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

Cuando use el CD para instalar el software, puede elegir los siguientes tipos de instalación:

- Instalación sencilla (recomendada)

    No se le pedirá que acepte o realice cambios en las configuraciones predeterminadas, y automáticamente aceptará el acuerdo de licencia del software.

- Instalación avanzada

    Se le pedirá que acepte o modifique las configuraciones predeterminadas.

Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos)

El producto se puede conectar a redes inalámbricas.

Protocolos de red compatibles

Para conectar a una red un producto equipado con conexión de red, necesita una red que use uno de los siguientes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Puerto 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

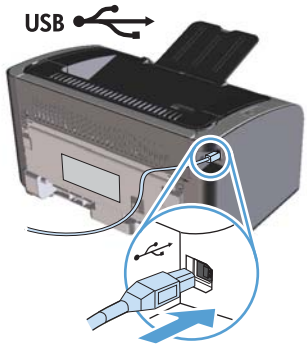
Instale el producto en una red inalámbrica con HP Smart Install

NOTA: Este tipo de instalación sólo es compatible con Windows.

HP Smart Install le permite instalar el controlador del producto y el software conectando el producto a un equipo mediante un cable USB. Si el producto ya fue instalado en una red, restablezca los valores predeterminados de la red inalámbrica. Consulte Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas en la página 31.

NOTA: Durante HP Smart Install no se necesita el CD de instalación. No inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD del equipo.

1. Encienda el producto y luego conecte el cable USB al producto y el equipo. El programa de instalación debería iniciarse automáticamente.



- Si el programa HP Smart Install no arranca automáticamente, es posible que la función de inicio automático esté deshabilitada en el equipo. Explore el equipo y haga doble clic en la unidad HP Smart Install para ejecutar el programa. Si no encuentra la unidad HP Smart Install, use el CD de instalación del producto para instalar el software.
- Si el programa le pide seleccionar un tipo de conexión, seleccione el tipo de conexión que usará para imprimir en el producto después de la instalación.

2. Siga las instrucciones en pantalla hasta finalizar la instalación del producto.
3. Cuando la instalación finaliza, si desea verificar que el producto tenga una dirección IP de red, imprima una página de configuración. Mantenga pulsado el botón para cancelar ✕ del producto hasta que la luz Preparada ↻ parpadee, y luego suelte el botón para imprimir la página de configuración.

Instale el producto en una red inalámbrica con el CD del software

1. Inserte el CD del software en la bandeja de CD del equipo.

   Si el programa de instalación no arranca automáticamente, explore el contenido del CD y ejecute el archivo SETUP.EXE.
2. Siga las instrucciones en pantalla hasta finalizar la instalación del producto.
3. Cuando la instalación finaliza, si desea verificar que el producto tenga una dirección IP de red, imprima una página de configuración. Mantenga pulsado el botón para cancelar ✕ del producto hasta que la luz Preparada ↻ parpadee, y luego suelte el botón para imprimir la página de configuración.

Instale el software para un producto que ya esté en la red

Cuando el producto ya ha sido instalado en un equipo de red (es decir, ya tiene una dirección IP), y desea instalar el controlador de la impresora en otro equipo, complete estos pasos:

1. En el equipo, abra el Servidor Web incorporado de HP. Consulte Abra el Servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red en la página 55.
2. Haga clic en la ficha **HP Smart Install**.
3. Haga clic en el botón **Descargar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla hasta finalizar la instalación del producto.

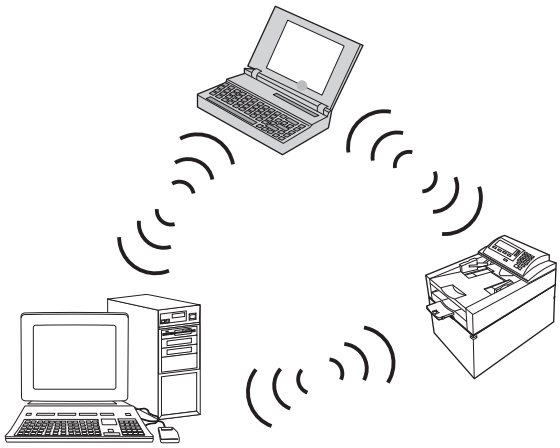
Realice una instalación inalámbrica de punto a punto (ad-hoc)

El producto se puede instalar de manera inalámbrica en un equipo a través de una instalación de punto a punto (ad-hoc).

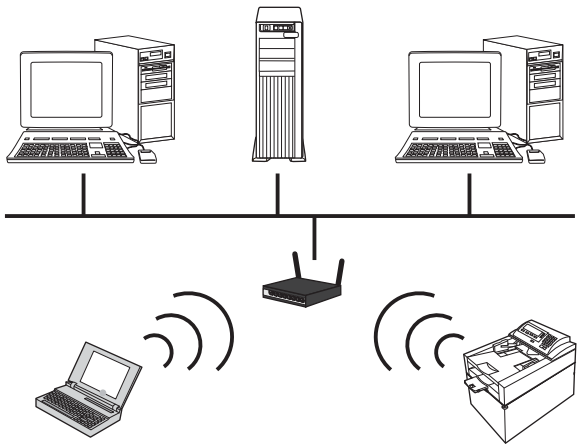
1. Encienda el producto y restablezca la configuración de red.
2. Imprima una página de configuración (consulte Página de configuración en la página 54) y busque el nombre de red (SSID) en la sección de Información de red.
3. Actualice la lista de conexión de la red inalámbrica del equipo y luego haga clic en el nombre de la red del producto (SSID) y conéctela.
4. Después de varios minutos, imprima una página de configuración y luego busque la dirección IP del producto.
5. En la computadora, abra un explorador Web, ingrese la dirección IP del producto en el cuadro de dirección y presione la tecla Intro para abrir el Servidor Web incorporado de HP.
6. Haga clic en la ficha **HP Smart Install** y luego haga clic en el botón **Descargar** para instalar el software del producto.

Las figuras a continuación muestran la diferencia entre una conexión de red ad-hoc y una conexión de red de infraestructura.

Red ad-hoc



Red de infraestructura



Apague la unidad inalámbrica del producto

Si desea desconectar el producto de una red inalámbrica, puede apagar la unidad inalámbrica en el producto.

1. En el panel de control del producto, mantenga presionado el botón de red inalámbrica durante más de cinco segundos.
2. Para confirmar que la unidad inalámbrica está apagada, imprima una página de configuración y luego verifique que la dirección IP del producto esté especificada como 0.0.0.0 en la página de configuración.

Configure el producto de red

Use la Utilidad de configuración inalámbrica

Use la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto para imprimir en una red inalámbrica.

1. Conecte el producto inalámbrico en el equipo con un cable USB.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y luego en el elemento de menú **Programas** o **Todos los programas**.
3. Haga clic en el elemento de menú **HP** y luego haga clic en el elemento de menú **HP Impresora LaserJet Professional serie P1100**.
4. Haga clic en el elemento de menú **Configuración inalámbrica**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el producto para imprimir en una red inalámbrica.

Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas

1. Apague el producto.
2. Mantenga presionado el botón de red inalámbrica y el botón para cancelar ✕, y luego encienda el producto.
3. Mantenga presionado los botones hasta que todas las luces parpadeen al mismo tiempo, y luego suéltelos.

Visualice o cambie la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado para ver o cambiar la configuración IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`

   - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Para abrir el servidor Web incorporado, introduzca la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

Determine o cambie la contraseña de red

Utilice el servidor Web incorporado para determinar una contraseña de red o cambiar una contraseña existente.

1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Conexión a red** y, a continuación, haga clic en el enlace **Contraseña**.

   NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

2. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.

3. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Dirección IP

La dirección IP del producto se puede configurar manualmente, o en forma manual mediante DHCP, BootP o AutoIP.

Para cambiar la dirección IP en forma manual, use el Servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el Servidor Web incorporado de HP y luego haga clic en la ficha **Conexión a red**.

2. En el panel de navegación, haga clic en el enlace **Configuración de IPv4** o **Configuración de IPv6**.

3. En la sección **Configuración de Dirección IP**, haga clic en la opción **IP manual**.

4. Ingrese los datos requeridos en las casillas **Dirección IP manual**, **Máscara de subred IP** y **Pasarela predeterminada manual** box.

5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración de velocidad de transferencia de datos

Use la ficha **Conexión a red** del Servidor Web incorporado de HP para configurar la velocidad del enlace si es necesario. La configuración está en la página **Avanzada**.

Los cambios incorrectos en la configuración de velocidad de enlace podrían impedir que el producto se comunique con otros dispositivos de red. Para la mayoría de los casos, deje el producto en el modo automático. Los cambios pueden provocar que el producto se apague y se vuelva a encender. Sólo realice cambios cuando el producto esté inactivo.

5 Papel y soportes de impresión

- Información sobre el uso de papel y soportes de impresión
- Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales
- Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte
- Tamaños de papel compatibles
- Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja
- Orientación del papel para cargar bandejas
- Cargar las bandejas de papel

Información sobre el uso de papel y soportes de impresión

Este producto admite una amplia variedad de papeles y otros soportes de impresión, tal y como se especifica en las indicaciones de esta guía del usuario. Los papeles o los soportes de impresión que no se ajustan a estas indicaciones pueden provocar una baja calidad de impresión, mayor número de atascos y un desgaste prematuro del producto.

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión diseñados para impresoras de inyección de tinta. Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de otras marcas de soportes de impresión porque no puede controlar su calidad.

Es posible que existan soportes que, pese a reunir todos los requisitos expresados en esta guía de usuario, no ofrezcan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

⚠ **PRECAUCIÓN:** La utilización de papel o soportes de impresión que no cumplan las especificaciones expresadas por Hewlett-Packard puede causar problemas en el producto, que requieran una reparación. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

Directrices de uso de papel o soportes de impresión especiales

Este producto es compatible con la impresión en soportes personalizados. Siga las siguientes instrucciones para obtener unos resultados satisfactorios. Cuando utilice un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de que indica el tipo y el tamaño correspondiente en el controlador de la impresora para obtener unos resultados óptimos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	• Guarde los sobres planos. • Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina. • Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño. • No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros. • No utilice autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
Etiquetas	• Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. • Utilice etiquetas que permanezcan planas. • Utilice sólo hojas completas de etiquetas.	• No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas. • No imprima en hojas incompletas de etiquetas.
Transparencias	• Utilice únicamente transparencias aprobadas para utilizarse en impresoras láser. • Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.	• No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.
Papel con membrete o formularios preimpresos	• Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice papel con membrete metálico o en relieve.
Papel grueso	• Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto.	• No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.
Papel satinado o recubierto	• Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.

Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte

La selección de los sustratos de impresión por tipo y tamaño tiene como resultado una calidad de impresión significativamente superior para papel grueso, papel satinado y transparencias. El uso de una configuración incorrecta puede ocasionar una calidad de impresión insatisfactoria. Para sustratos de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre mediante la selección de tipo. Cuando se trate de sobres, imprima siempre mediante la selección de tamaño.

NOTA: Dependiendo del programa de software, es posible que los nombres de comandos y cuadros de diálogo a continuación sean diferentes.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en el elemento de menú **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En el cuadro de lista **Tipo es** o **Tamaño es**, seleccione el tipo o tamaño de sustrato de impresión correcto.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Tamaños de papel compatibles

Este producto es compatible con distintos tamaños de papel y se adapta a varios sustratos de impresión.

NOTA: Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresora antes de imprimir.

Tabla 5-1 Tamaños de papel y soportes de impresión compatibles

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Ejecutivo	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 JIS	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm	✓	✓
Person.	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm	✓	✓

Tabla 5-2 Sobres y tarjetas postales compatibles

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Sobre n°10	105 x 241 mm	✓	✓
Sobre DL	110 x 220 mm	✓	✓
Sobre C5	162 x 229 mm	✓	✓
Sobre B5	176 x 250 mm	✓	✓

Tabla 5-2 Sobres y tarjetas postales compatibles (continuación)

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Sobre Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Postal doble (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja

Tipos de papel y medios de impresión admitidos

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/support/ljp1100series.

Tipo de papel (controlador de impresora)	Bandeja de entrada	Ranura de entrada prioritaria (sólo modelos inalámbricos)
Papel, incluidos los siguientes tipos: • Normal • Papel cebolla • Reciclado	✓	✓
Rugoso	✓	✓
Sobre	✓	✓
Etiquetas	✓	✓
Cartulina	✓	✓
Transparencia	✓	✓
Tarjetas postales	✓	✓

Bandeja y capacidad de bandeja

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Bandeja de entrada	Papel	Intervalo: 60 g/m² bond a 163 g/m² bond	150 hojas de 75 g/m² bond
	Sobres	60 g/m² bond a 90 g/m² bond	Hasta 10 sobres
	Transparencias	Grosor mínimo 0,13 mm	Hasta 75 transparencias
Bandeja de salida	Papel	Rango: 60 g/m² bond a 163 g/m² bond	Hasta 125 hojas de 75 g/m² bond
	Sobres	Menos de 60 g/m² bond a 90 g/m² bond	Hasta 10 sobres
	Transparencias	Grosor mínimo 0,13 mm	Hasta 75 transparencias

Orientación del papel para cargar bandejas

Si está usando papel que requiere una orientación específica, cárguelo de acuerdo a la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	• Cara de impresión hacia arriba • Borde superior hacia el producto
Preperforado	• Cara de impresión hacia arriba • Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto
Sobre	• Cara de impresión hacia arriba • Borde corto izquierdo hacia el producto

Cargar las bandejas de papel

PRECAUCIÓN: Si se intenta imprimir sobre un medio que esté arrugado, doblado o dañado, se puede producir un atasco. Consulte Despejar atascos en la página 81 para obtener más información.

Ranura de alimentación prioritaria

La ranura de alimentación prioritaria tiene capacidad para hasta 10 hojas de sustrato o un sobre, una transparencia o una hoja de etiquetas o cartulina. Cargue el sustrato con el borde superior primero y la cara que va a imprimir hacia abajo. Para evitar atascos y hojas torcidas, siempre ajuste las guías laterales de sustrato antes de alimentar el sustrato.

Bandeja de entrada

La bandeja de entrada tienen una capacidad de 150 páginas de papel de 75 g/m^2 , o menos hojas de papel más grueso (una pila de 15 mm o menos).

Cargue el medio de impresión con la parte superior hacia delante y la cara que se debe imprimir hacia arriba. Para evitar los atascos de papel y las impresiones inclinadas, ajuste siempre las guías laterales y la guía frontal para soportes de impresión.

NOTA: Al añadir sustratos de impresión nuevos, no olvide retirar los sustratos de la bandeja de entrada y enderezar toda la pila. De esta manera, evitará que entren varias hojas de papel en el producto al mismo tiempo y reducirá el riesgo de atascos.

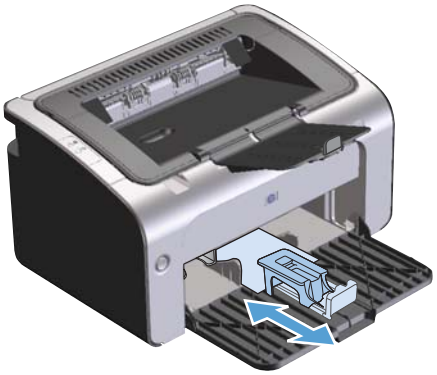
Ajuste de la bandeja para sustratos pequeños (sólo modelos base)

Para imprimir en sustratos más pequeños que 185 mm , use el extensor de sustratos pequeños para ajustar la bandeja de entrada.

1. Saque el extensor de sustratos pequeños de la ranura de almacenamiento en el lado izquierdo del área de entrada de sustratos.

2. Acople la herramienta a la guía ajustable para medios de impresión.

3. Inserte el sustrato en el producto hasta que se detenga y luego deslice la guía ajustable de sustratos, con el extensor incluido para soportar el sustrato.



4. Cuando termine de imprimir sustratos pequeños, saque el extensor de sustratos pequeños y vuelva a colocarlo en la ranura de almacenamiento.

6 Tareas de impresión

- Cancelación de un trabajo de impresión
- Imprimir con Windows

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede detener un trabajo de impresión con el programa de software.

NOTA: Una vez cancelado un trabajo de impresión, puede tomar varios minutos borrar todos los trabajos de impresión.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde el panel de control (sólo modelos inalámbricos)

- Presione el botón para cancelar ✕ en el panel de control.

Interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Cuando envíe el trabajo de impresión, se abre brevemente un cuadro de diálogo en la pantalla, que proporciona la opción de cancelar el trabajo de impresión.

Si se envían varios trabajos al producto a través del software, es posible que estén esperando en cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del programa de software encontrará instrucciones específicas para cancelar un trabajo de impresión desde el equipo.

Si hay un trabajo en espera en la cola de impresión o en cualquier dispositivo de cola de impresión, elimine el trabajo de impresión desde allí.

1. **Windows Vista y Windows 7:** haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**.

   - o -

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (usando la vista predeterminada del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (usando la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras**.

2. En la lista de impresoras, haga doble clic en el nombre del producto para abrir la cola o la cola de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar, haga clic con el botón derecho en el trabajo y a continuación haga clic en el elemento **Cancelar** o **Eliminar**.

Imprimir con Windows

NOTA: Dependiendo del programa de software, es posible que los nombres de comandos y cuadros de diálogo a continuación sean diferentes.

Abrir controlador de la impresora para Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Obtener ayuda para cualquier opción de impresión con Windows

La ayuda del controlador de impresora es independiente de la del programa. La ayuda del controlador de impresora proporciona explicaciones de los botones, casillas de verificación y listas desplegables del controlador de impresora. También incluye instrucciones para realizar tareas de impresión comunes, como imprimir en ambas caras, imprimir varias páginas en una hoja e imprimir la primera página o portadas en otro papel.

Active las pantallas de la Ayuda del controlador de impresora de una de las formas siguientes:

- En el cuadro de diálogo **Propiedades** del controlador de impresora, haga clic en el botón **Ayuda**.
- Pulse la tecla F1 del teclado del equipo.
- Haga clic en el signo de interrogación de la esquina superior derecha del controlador de impresora.
- Haga clic en cualquier elemento en el controlador.

Cambiar el número de copias impresas con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Avanzado**.
2. En el área **Copias**, use los botones de flechas para ajustar el número de copias.

   Si va a imprimir varias copias, haga clic en la casilla de verificación **Intercalar** para intercalar las copias.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir texto a color en negro con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Avanzado**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Guardar configuración de impresión personalizada para reutilizar con Windows

Usar una configuración rápida de impresión

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. La lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** aparece en todas las pestañas, excepto en la pestaña **Servicios**.
2. En la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**, seleccione una de las configuraciones rápidas y luego haga clic en **Aceptar** para imprimir el trabajo con la configuración predefinida.

Crear una configuración rápida de impresión personalizada

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. La lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** aparece en todas las pestañas, excepto en la pestaña **Servicios**.
2. Seleccione una configuración rápida existente como base.
3. Seleccione las opciones de impresión para la nueva configuración rápida.
4. Haga clic en **Guardar como**, escriba un nombre para la configuración rápida y luego haga clic en **Aceptar**.

Mejorar la calidad de impresión con Windows

Seleccionar un tamaño de página

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Seleccione un tamaño desde la lista desplegable **Tamaño es**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar un tamaño de papel personalizado

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Haga clic en el botón **Personalizado**. Se abre el cuadro de diálogo **Tamaño de papel personalizado**.
3. Escriba un nombre para el tamaño personalizado, especifique las dimensiones y luego haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en el botón **Cerrar** y luego haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar un tipo de papel

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo es**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar la resolución de impresión

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. En el área **Calidad de impresión**, seleccione una opción de la lista desplegable. Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener información sobre todas las opciones disponibles.

   NOTA: Para usar una resolución de calidad de borrador, en el área **Calidad de impresión**, haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir la primera o la última página en un papel diferente con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Papel/calidad**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Usar diferentes papeles/portadas** y luego seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Efectos**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir documento en** y luego seleccione un tamaño desde la lista desplegable.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Agregar una filigrana a un documento con Windows

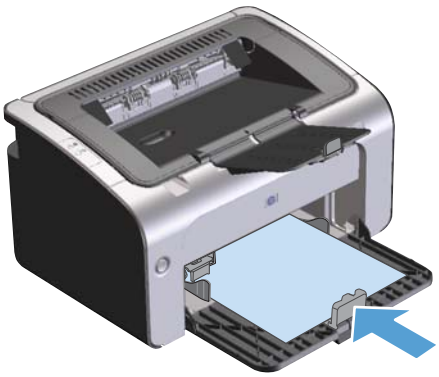
1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Efectos**.
2. Seleccione una filigrana de la lista desplegable **Filigranas**.

   Para imprimir la filigrana en la primera página solamente, haga clic en la casilla de verificación **Sólo primera página**. De lo contrario, la filigrana se imprime en todas las páginas.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir en ambas caras (a doble cara) con Windows

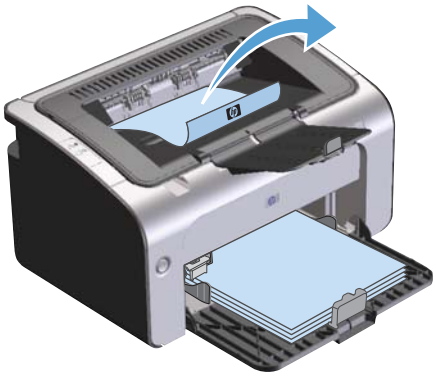
Imprimir manualmente en ambas caras (dúplex)

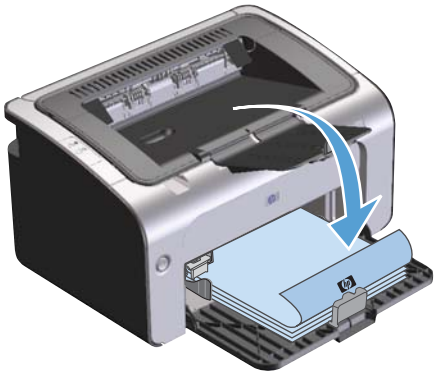
1. Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia arriba.



2. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambos lados (manualmente)**. Si encuadernará el documento en el borde superior, haga clic en la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.

6. Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.





7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para imprimir la otra cara del trabajo.

Crear un folleto con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambos lados (manualmente)**.
3. En la lista desplegable **Diseño de folleto**, haga clic en la opción **Encuadernación por la izquierda** o **Encuadernación por la derecha**. La opción **Páginas por hoja** automáticamente cambia a **2 páginas por hoja**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Imprimir varias páginas por hoja con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
3. Seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página**, **Orden de página** y **Orientación**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Seleccionar orientación de página con Windows

1. Abra el controlador de la impresora, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** y luego haga clic en la pestaña **Acabado**.
2. En el área **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

   Para imprimir la imagen de la página al revés, seleccione la opción **Girar 180 grados**.
3. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Utilización de HP ePrint

HP ePrint es un conjunto de servicios de impresión basados en Web que permiten que un producto HP compatible imprima documentos de los siguientes tipos:

- Mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos enviados directamente a la dirección de correo electrónico del producto HP
- Documentos procedentes de aplicaciones de impresión de dispositivos móviles seleccionados

Utilización de HP Cloud Print

Utilice HP Cloud Print para imprimir mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos enviándolos a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico.

NOTA: El producto debe estar conectado a una red inalámbrica o con cables. Para utilizar HP Cloud Print, en primer lugar debe disponer de acceso a Internet y activar los Servicios Web de HP.

1. Active los Servicios Web de HP en el servidor Web incorporado de HP (EWS) siguiendo estos pasos:

   a. Una vez que el producto se encuentre conectado a la red, imprima una página de configuración e identifique la dirección IP del producto.

   b. En el equipo, abra un navegador Web e introduzca la dirección IP del producto en la línea de la dirección. Aparecerá EWS de HP.

c. Haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**. Si su red no utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, continúe con el paso siguiente. Si su red utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, siga estas instrucciones antes de continuar con el paso siguiente:

   i. Seleccione la ficha **Configuración de proxy**.

   ii. Seleccione la casilla **Marque esta casilla si su red utiliza un servidor proxy para acceder a Internet.**.

   iii. En el campo **Servidor proxy**, introduzca la dirección del servidor proxy y el número de puerto y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

d. Seleccione la ficha de los Servicios Web de HP y haga clic en el botón **Activar**. El producto configura la conexión a Internet y, a continuación, aparece un mensaje en el que se indica que se imprimirá una hoja de información.

e. Haga clic en el botón **OK**. Se imprime una página de ePrint. En la página de ePrint, busque la dirección de correo electrónico que se asigna automáticamente al producto.

2. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y, seguidamente, envíe el mensaje a la dirección de correo electrónico del producto. Consulte en el sitio Web www.hpeprintcenter.com la lista de los tipos de documentos compatibles.

3. De forma opcional, utilice el sitio Web de ePrintCenter para definir la configuración de seguridad y configurar los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de HP ePrint enviados a este producto:

   a. Abra un navegador Web y vaya a www.hpeprintcenter.com.

   b. Haga clic en **Iniciar sesión** e introduzca sus credenciales de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.

   c. Seleccione su producto de la lista o haga clic en el botón **+ Agregar impresora** para agregarla. Para agregar el producto, necesita el código del mismo. Se trata del segmento correspondiente a la dirección de correo electrónico del producto situado antes del símbolo @.

   NOTA: Este código es válido únicamente durante 24 horas desde el momento en el que activa los Servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para activar de nuevo los Servicios Web de HP y obtener un nuevo código.

   d. Haga clic en el botón **Configuración**. Aparece el cuadro de diálogo **Configuración de HP ePrint**. Se encuentran disponibles tres fichas:

   - **Remitentes habilitados**. Para evitar que su producto imprima documentos inesperados, haga clic en la ficha **Remitentes habilitados**. Haga clic en **Sólo remitentes habilitados** y, a continuación, agregue las direcciones de correo electrónico desde las que desea habilitar los trabajos de ePrint.
   - **Opciones de impresión**. Para configurar los valores predeterminados para todos los trabajos de ePrint enviados a este producto, haga clic en la ficha **Opciones de impresión** y, a continuación, seleccione la configuración que desea utilizar.
   - **Avanzada**. Para cambiar la dirección de correo electrónico del producto, haga clic en la ficha **Avanzada**.

Utilización de la AirPrint

La impresión directa por medio de AirPrint de Apple es compatible con iOS 4.2 o posterior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (tercera generación o posterior) en las siguientes aplicaciones:

- Correo
- Fotografías
- Safari
- Seleccione aplicaciones de terceros

NOTA: El producto debe estar conectado a una red inalámbrica o con cables.

Para realizar la impresión, siga estos pasos:

1. Toque el elemento **acción** .
2. Toque la opción **Imprimir**.

   NOTA: Si va a realizar una impresión por primera vez, o si el producto que seleccionó anteriormente no se encuentra disponible, debe seleccionar un producto antes de continuar con el paso siguiente.
3. Configure las opciones de impresión y, a continuación, toque la opción **Imprimir**.

7 Gestionar y mantener el producto

- Impresión de las páginas de información
- Uso del Servidor Web incorporado de HP (sólo modelos inalámbricos)
- Configuraciones de ahorro
- Administrar consumibles y accesorios
- Limpiar el producto
- Actualizaciones del producto

Impresión de las páginas de información

Puede imprimir las siguientes páginas de información.

Página de configuración

La página de configuración muestra las configuraciones y propiedades actuales del producto. así como un informe de registros de estado. Para imprimir una página de configuración, realice lo siguiente:

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y luego, en la lista desplegable **Imprimir página de información**, haga clic en el elemento de lista **Página de configuración**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir**.

En los modelos inalámbricos, puede imprimir la página de configuración desde el panel del control del producto.

- En el panel de control, mantenga presionado el botón para cancelar ✕ hasta que la luz Preparada ↻ comience a parpadear, y luego suelte el botón.

Página de estado de suministros

Para imprimir la página de estado de consumibles, selecciónela en la lista desplegable **Imprimir páginas de información** en la ficha **Servicios** del controlador de la impresora. La página de estado de consumibles proporciona la información siguiente:

- El porcentaje estimado de tóner restante en el cartucho de impresión
- La cantidad de páginas y de trabajos de impresión que se han procesado
- Información sobre pedidos y reciclaje

Página de prueba

Para imprimir la página de prueba, selecciónela en la lista desplegable **Imprimir páginas de información** en la ficha **Servicios** del controlador de la impresora. La página de prueba contiene ejemplos de texto y gráficos y se usa para mostrar la calidad de impresión del producto.

Uso del Servidor Web incorporado de HP (sólo modelos inalámbricos)

Use el Servidor Web incorporado de HP (EWS) para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde un equipo.

- Ver información el estado del producto
- Determinar la vida útil restante de todos los suministros y solicitar otros nuevos
- Ver y cambiar los valores de configuración predeterminados del producto
- Ver y modificar la configuración de red.

No es necesario instalar ningún software en el equipo. Sólo se necesita disponer de uno de los siguientes exploradores web compatibles:

- Internet Explorer 6.0 (o posteriores)
- Firefox 1.0 (o posteriores)
- Mozilla 1.6 (o posteriores)
- Opera 7.0 (o posteriores)
- Safari 1.2 (o posteriores)
- Konqueror 3.2 (o posteriores)

El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en TCP/IP. El Servidor Web incorporado de HP no es compatible con conexiones basadas en IPX o conexiones USB directas.

NOTA: No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el Servidor Web incorporado de HP. No obstante, si hace clic en un enlace en cualquiera de las páginas, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace.

Abra el Servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red

Para abrir el Servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección de un explorador Web compatible. Para buscar la dirección IP, imprima una página de configuración en el producto manteniendo presionado el botón para cancelar ✕ cuando la luz Preparada ↻ esté encendida y no se estén imprimiendo otros trabajos. Presione el botón hasta que la luz Preparada ↻ comience a parpadear.

SUGERENCIA: Después de abrir el URL, puede guardarlo como marcador para volver a acceder a él rápidamente en el futuro.

Secciones del Servidor Web incorporado de HP

Ficha Información

El grupo de páginas de Información se compone de las siguientes páginas.

- **Estado del dispositivo** muestra el estado de la impresora y de los suministros HP.
- **Configuración del dispositivo** muestra la información disponible en la página Configuración.
- **Estado de consumibles** muestra el estado de los consumibles de HP y ofrece los números de referencia. Para solicitar nuevos suministros, haga clic en **Pedido de suministros** en la parte superior derecha de la ventana.
- **Resumen de red** muestra la información disponible en la página **Resumen de red**.

Ficha Configuración

Utilice esta ficha para configurar el producto desde el equipo. Si este producto está en red, consulte siempre con el administrador del producto antes de cambiar la configuración en esta ficha.

La ficha **Configuraciones** contiene la página de **Impresión** donde puede ver y cambiar las configuraciones predeterminadas del trabajo de impresión.

Ficha Conexión en red

Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando esté conectado a una red IP.

Ficha HP Smart Install

NOTA: Esta ficha sólo es compatible con Windows.

Utilice esta ficha para instalar el controlador y el software del producto en un equipo. Haga clic en el botón **Descargar** para comenzar el proceso de instalación, y luego siga las instrucciones en pantalla para finalizar el proceso.

Enlaces

Los enlaces están ubicados en la parte superior derecha de las páginas de estado. Debe tener acceso a Internet para utilizar estos enlaces. Si utiliza un acceso telefónico a redes y no se ha conectado al abrir por primera vez el Servidor Web incorporado de HP, deberá establecer la conexión previamente para visitar estos sitios Web. Para conectarse, es posible que tenga que cerrar el Servidor Web incorporado de HP y volver a abrirlo.

- **Comprar consumibles**. Haga clic en este enlace para conectarse al sitio web Sure Supply y solicitar suministros genuinos de HP distribuidos por HP o por un revendedor de su elección.
- **Soporte**. Se conecta al sitio de soporte del producto. Puede buscar ayuda relativa a temas generales.

Configuraciones de ahorro

Modo de Apagado automático

El Apagado automático es una función de ahorro de energía de este producto. Después de un período de tiempo especificado por el usuario, el producto automáticamente reduce su consumo de energía (Apagado automático). El producto vuelve al estado listo cuando se pulsa un botón o se recibe un trabajo de impresión. Cuando el producto se encuentra en el modo de Apagado automático, todos los LED del panel de control y el LED de la luz de fondo del botón de encendido se encuentran apagados.

NOTA: Si bien las luces están apagadas en el modo de Apagado automático, el producto funcionará normalmente cuando se reciba un trabajo de impresión.

Cambiar el tiempo de retraso del Apagado automático

Es posible cambiar la cantidad de tiempo que el producto permanece en espera (retraso de Apagado automático) antes de entrar en modo de Apagado automático.

NOTA: El valor predeterminado del retraso de Apagado automático es 5 minutos.

1. Abra las propiedades de la impresora y luego haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo**.
2. Seleccione el retraso de Apagado automático desde la lista desplegable **Apagado automático**.

NOTA: La configuración cambiada no entrará en efecto hasta que se envíe un trabajo de impresión al producto.

Imprimir con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. Con EconoMode se usa menos tóner y desciende el coste por página. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si se utiliza EconoMode constantemente es posible que la duración del cartucho de tóner sea mayor que la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si en estas circunstancias la calidad de impresión comienza a disminuir, deberá instalar un nuevo cartucho de impresión, incluso en caso de que el cartucho de tóner aún no se haya agotado.

Habilitar EconoMode con Windows

1. Abra el controlador de la impresora y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
2. Haga clic en la ficha **Papel/calidad**.
3. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Administrar consumibles y accesorios

El correcto uso, almacenamiento y control del cartucho de impresión puede ayudar garantizar la alta calidad de la impresión.

Revisar y ordenar consumibles

Almacenamiento del cartucho de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo de inmediato.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de cartuchos de impresión que no sean de HP, ya sean nuevos o reacondicionados.

NOTA: Los daños provocados por cartuchos de impresión que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

Para instalar un cartucho de impresión HP original, consulte Sustitución del cartucho de impresión en la página 60.

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o vaya al sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje del panel de control indica que no es de HP. HP le ayudará a determinar si se trata de un cartucho original y le indicará los pasos que debe seguir para resolver el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- Si el cartucho parece diferente (por ejemplo, si le falta la lengüeta naranja o el embalaje es diferente al habitual de HP).

Reciclaje de consumibles

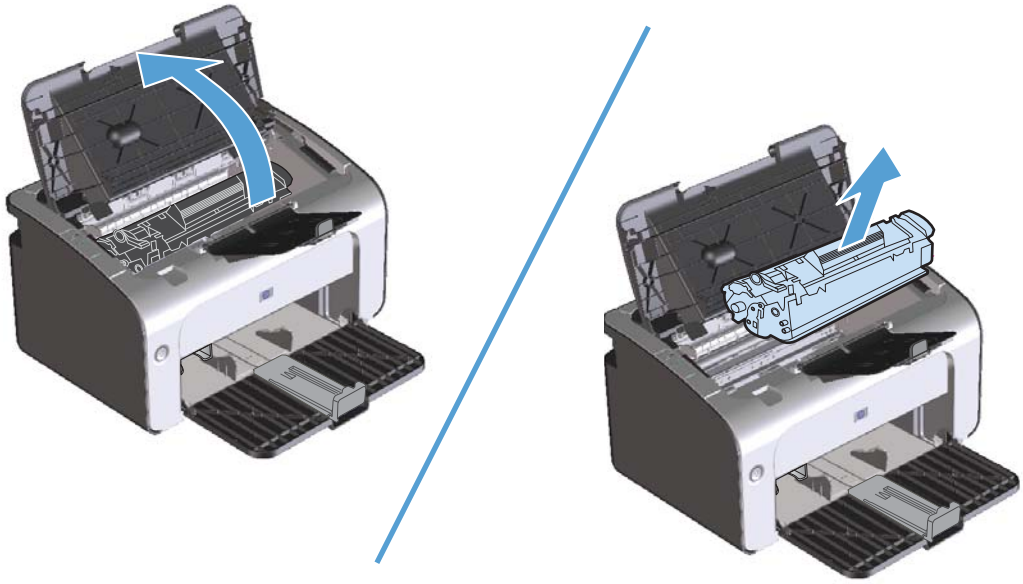
Para reciclar un cartucho de impresión HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el suministro a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada suministro HP nuevo.

Instrucciones de reemplazo

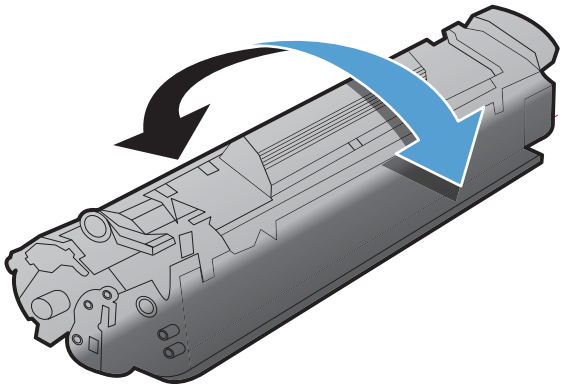
Redistribución del tóner

Cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho de impresión, las áreas atenuadas o claras podrían aparecer en la página impresa. Puede mejorar de manera temporal la calidad de impresión si redistribuye el tóner.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.

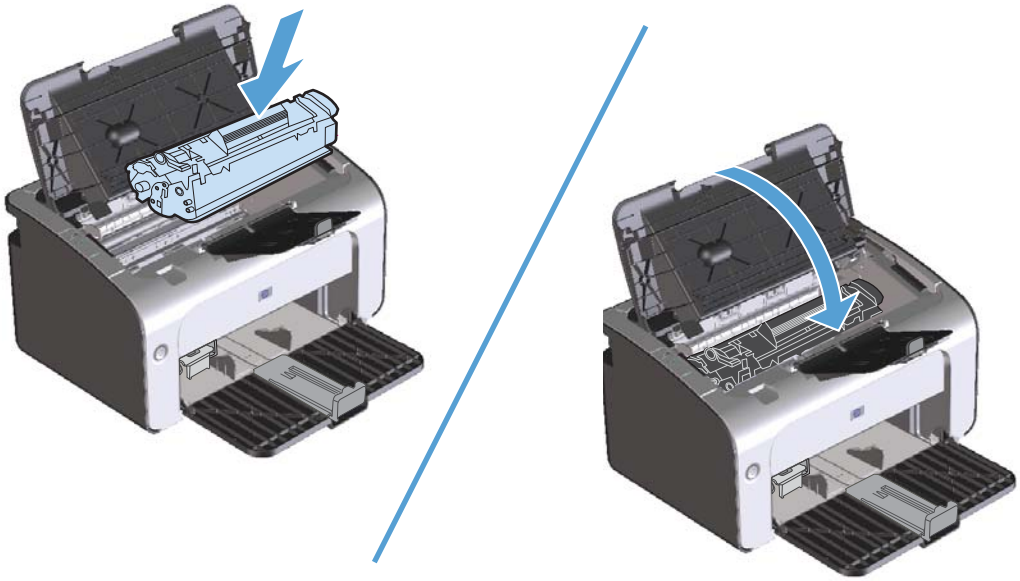


2. Para redistribuir el tóner, agite con cuidado el cartucho de impresión de un lado a otro.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*

3. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en el producto y, a continuación, cierre la puerta del cartucho de impresión.

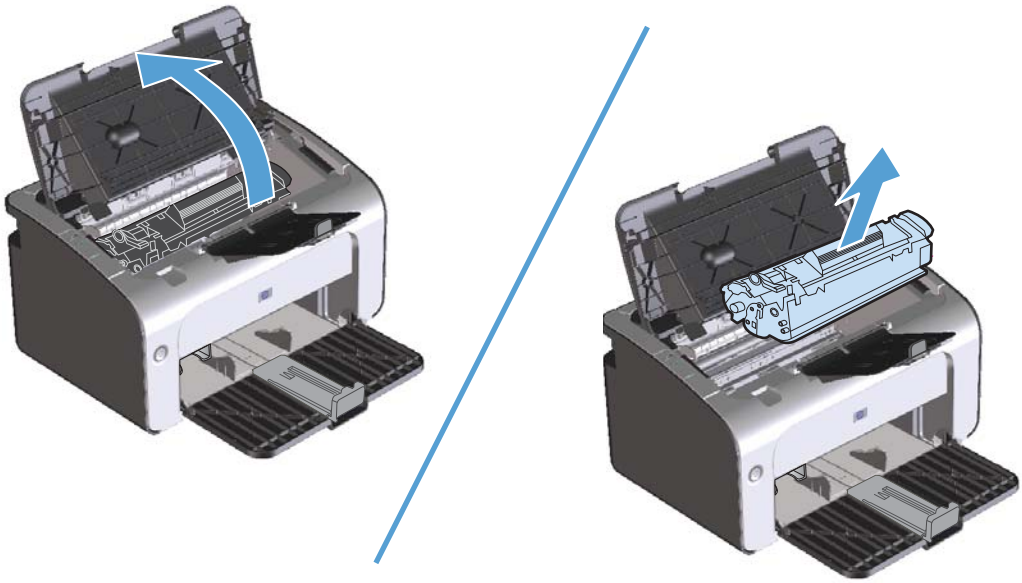


Si la impresión continúa siendo demasiado clara, instale un nuevo cartucho de impresión.

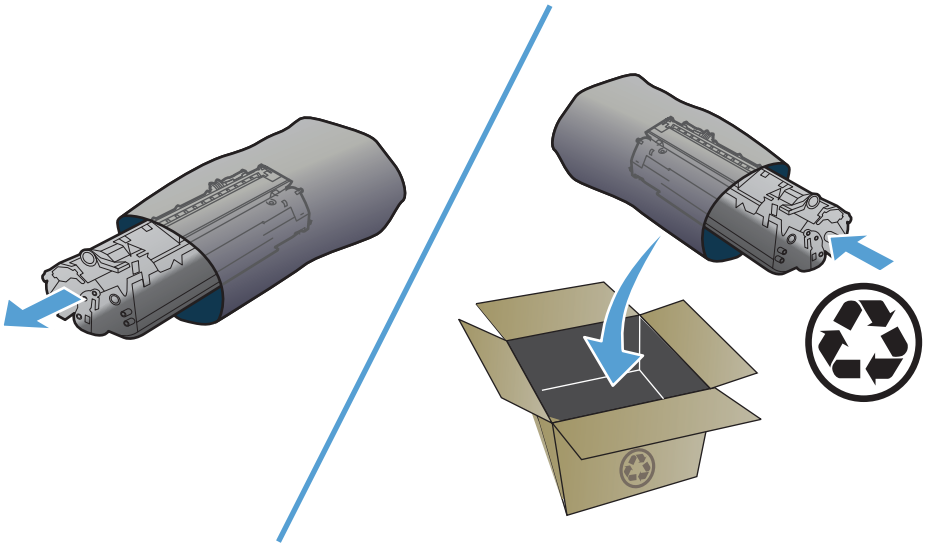
Sustitución del cartucho de impresión

Cuando un cartucho de impresión se acerca al término de su vida útil, puede continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la redistribución del tóner ya no produzca impresiones de calidad aceptable.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y saque el cartucho usado.

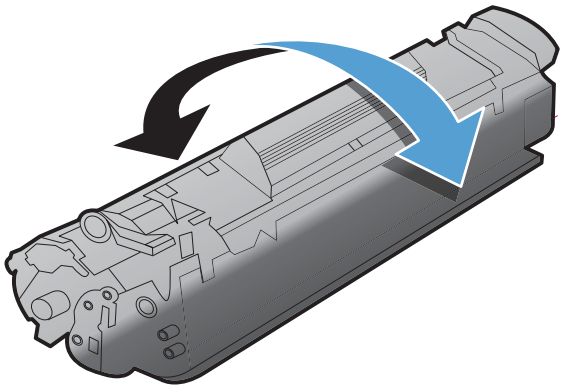


2. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su embalaje. Guarde el cartucho usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.

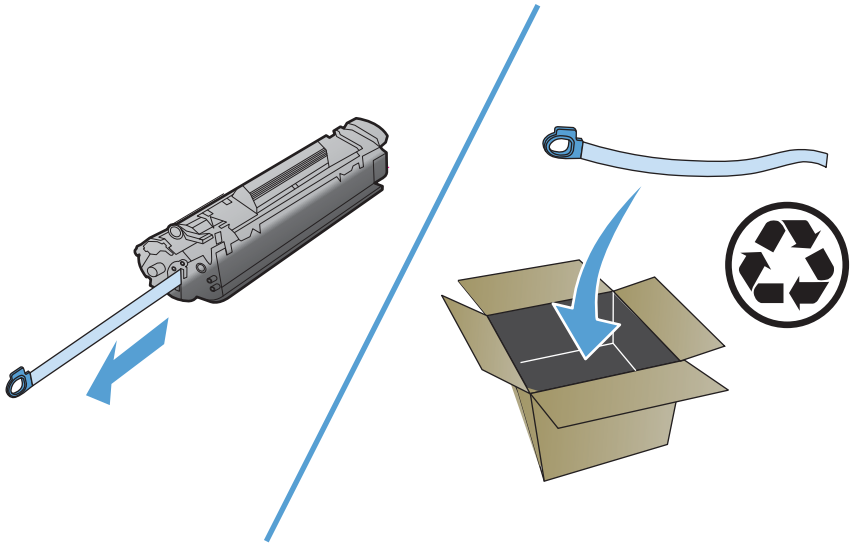


⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelo de los extremos. No toque el obturador del cartucho o la superficie del rodillo.

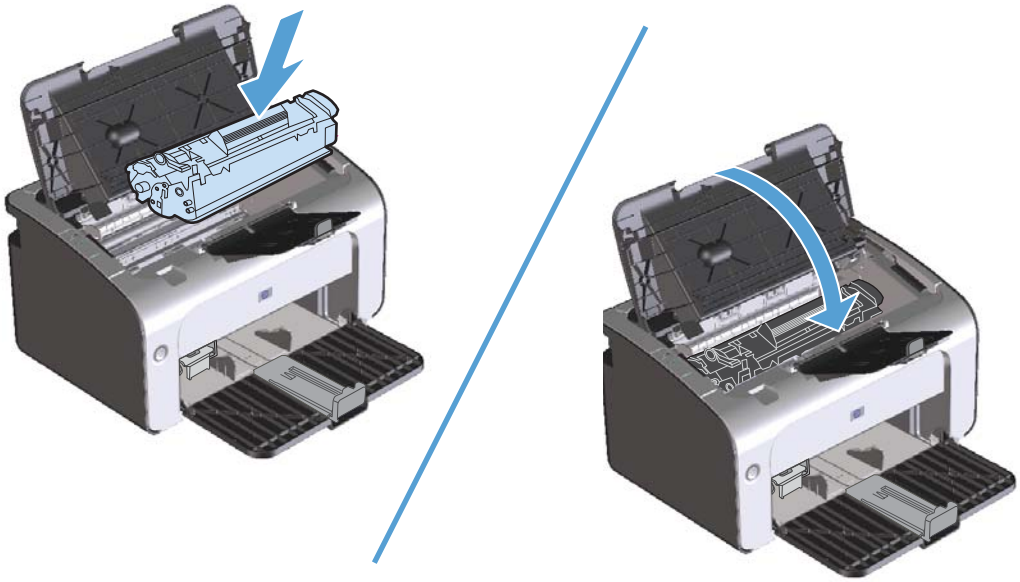
3. Tome ambos lados del cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente en su interior.



4. Doble la lengüeta del lado izquierdo del cartucho hasta que se suelte, y luego jálela hasta sacar toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



5. Inserte el cartucho de impresión en el producto y cierre la puerta del cartucho.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*

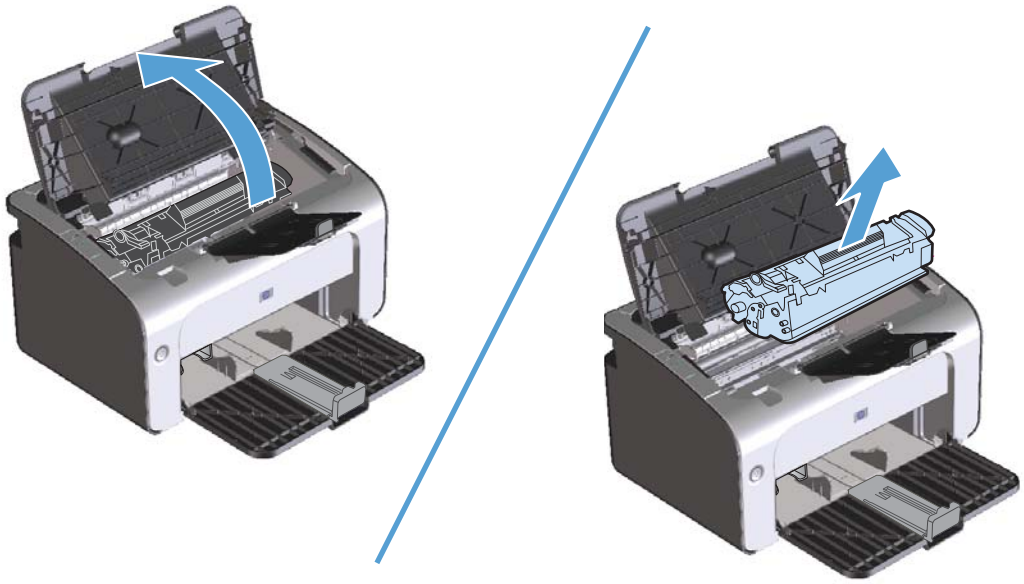
Reemplazar el rodillo de recogida

El uso normal con soportes de buena calidad causa desgaste. El uso de soportes de mala calidad requerirá una sustitución más frecuente del rodillo de recogida.

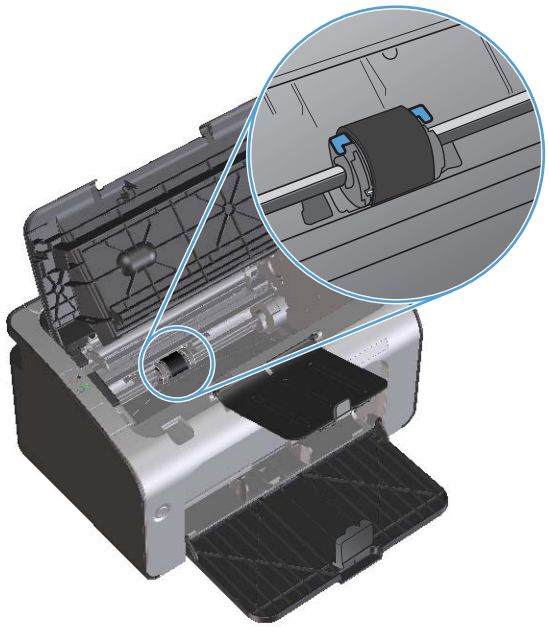
Si habitualmente el producto tiene problemas en la recogida del papel (no pasa por los alimentadores de sustrato), es posible que deba cambiar o limpiar el rodillo de recogida. Consulte Limpiar el rodillo de recogida en la página 69 para pedir un nuevo rodillo de recogida.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.

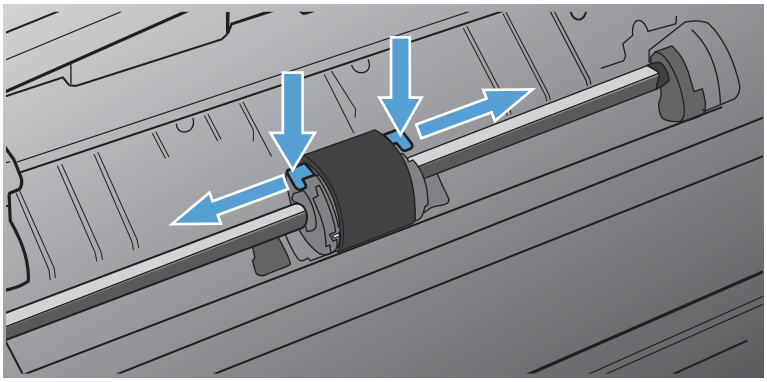
PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, evite su exposición a la luz directa. Cubra el cartucho de impresión con una hoja de papel.



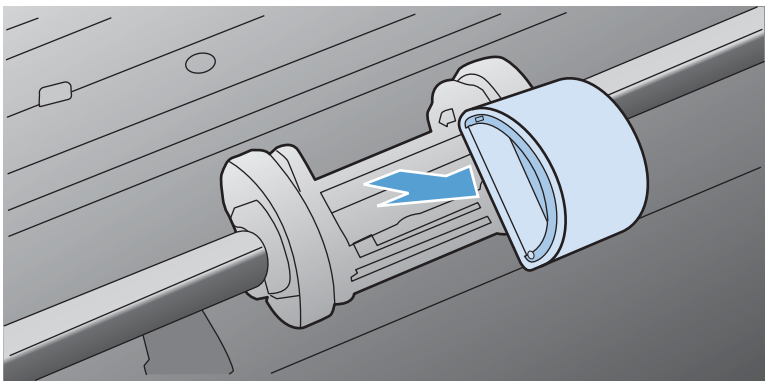
2. Localice el rodillo de recogida.



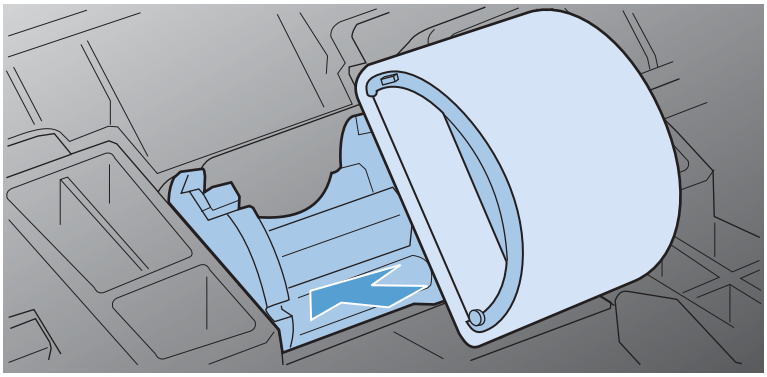
3. Libere las pequeñas lengüetas blancas ubicadas a cada lado del rodillo de recogida y gire el rodillo hacia delante.



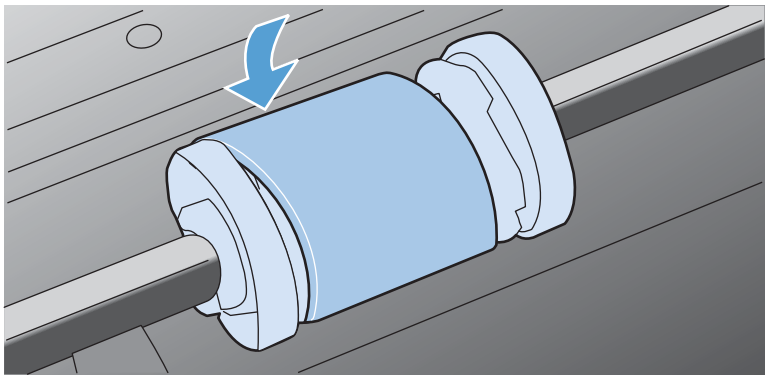
4. Con cuidado, tire hacia arriba del rodillo de recogida para extraerlo.



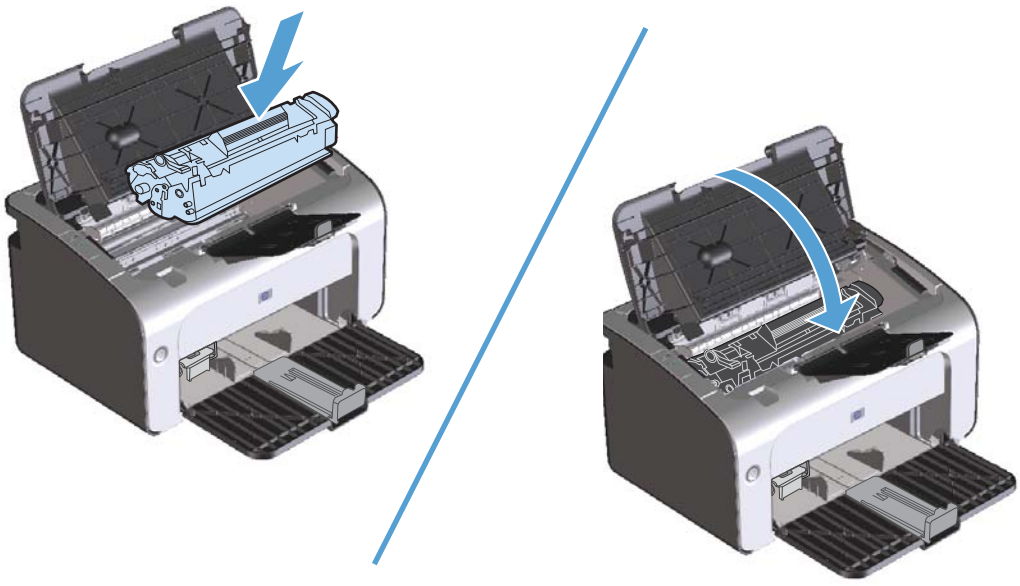
5. Coloque el nuevo rodillo de recogida en la ranura. Las ranuras circular y rectangular ubicadas a cada lado evitan la instalación incorrecta del rodillo.



6. Gire la parte superior del nuevo rodillo de recogida hacia fuera hasta que ambos lados encajen en su sitio.



7. Inserte el cartucho de impresión en el producto y cierre la puerta del cartucho.



Reemplazar la placa de separación

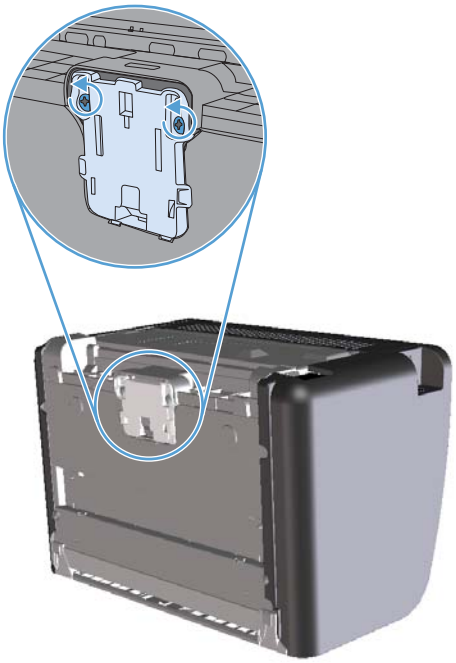
El uso normal con soportes de buena calidad causa desgaste. El uso de soportes de mala calidad requerirá una sustitución más frecuente de la placa de separación.

Si habitualmente el producto extrae varias hojas de sustratos a la vez, es posible que deba cambiar la placa de separación.

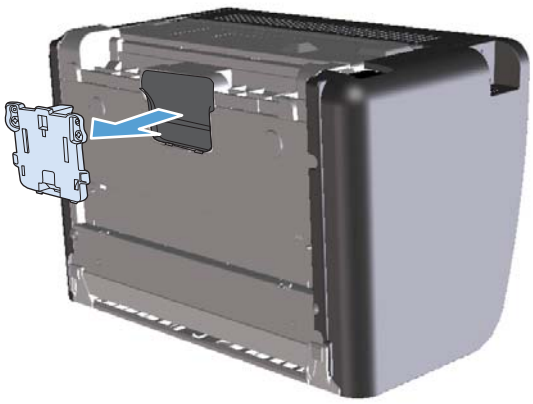
NOTA: Antes de cambiar la placa de separación de la impresora, limpie el rodillo de recogida. Consulte Limpiar el rodillo de recogida en la página 69.

¡ADVERTENCIA! Antes de cambiar la placa de separación, apague el producto, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y espere a que el producto se enfríe.

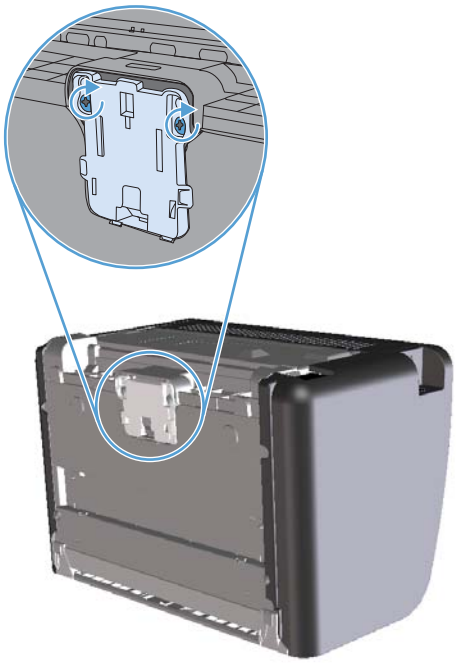
1. Desconecte el cable de alimentación del producto.
2. Retire el papel y cierre la bandeja de entrada. Ponga el producto boca abajo.
3. En la parte de atrás, destornille los dos tornillos que afirman la placa de separación.



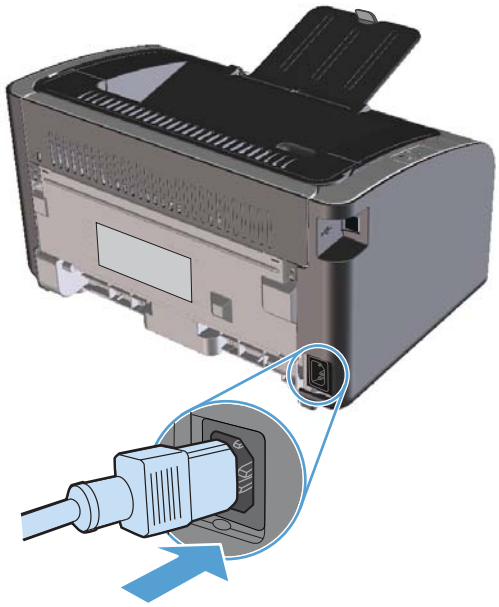
4. Retire la placa de separación.



5. Coloque la nueva placa de separación y atorníllela en su posición correcta.



6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y luego encienda el producto.

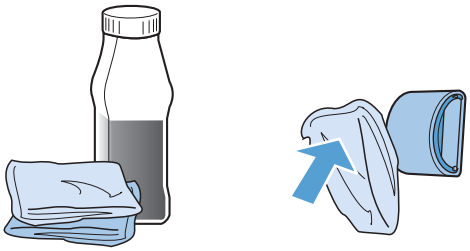


Limpiar el producto

Limpiar el rodillo de recogida

Si desea limpiar el rodillo de recogida antes de reemplazarlo, siga las instrucciones que se proporcionan a continuación:

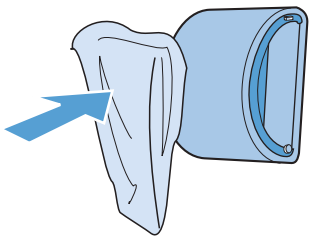
1. Desconecte el cable de alimentación del producto y saque el rodillo de recogida como se describe en Reemplazar el rodillo de recogida en la página 63.
2. Humedezca en alcohol isopropilo un paño que no desprenda pelusa y utilícelo para limpiar el rodillo.



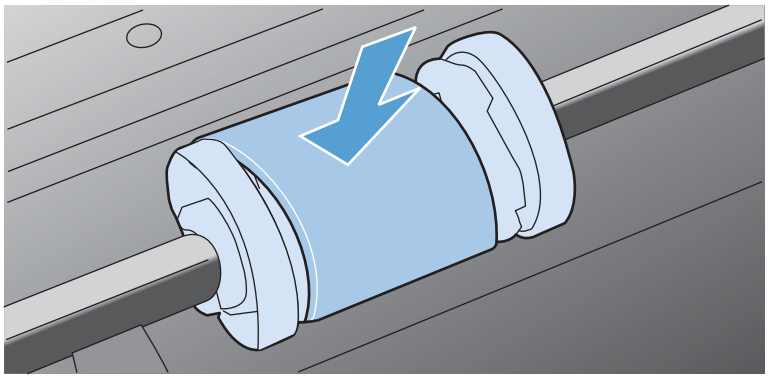
¡ADVERTENCIA! El alcohol es inflamable. Mantenga el alcohol y las prendas de ropa fuera del alcance de las llamas. Antes de que cierre el producto y conecte el cable de alimentación, deje que el alcohol se seque completamente.

NOTA: En ciertas áreas de California, las normas de control de contaminación del aire restringen el uso de Alcohol isopropílico (IPA) como un agente de limpieza. En dichas áreas, ignore las recomendaciones anteriores y para limpiar el rodillo de recogida use una tela seca humedecida en agua que no arroje pelusas.

3. Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie el rodillo de recogida para quitar las partículas de suciedad esparcidas.



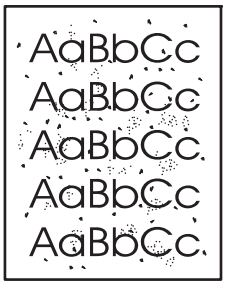
4. Deje que el rodillo de limpieza se seque completamente antes de volver a instalarlo en el producto.



5. Vuelva a conectar el cable de alimentación.

Limpieza de la ruta del papel

Si observa puntos o pequeñas manchas de tóner en las hojas impresas, limpie la ruta del papel. En este proceso, se utiliza una transparencia para eliminar el polvo y los restos de tóner de la ruta del papel. No utilice papel Bond o rugoso.



NOTA: Utilice una hoja de transparencia para obtener los mejores resultados. Si no tiene transparencias, puede utilizar medios de impresión para fotocopiadoras (60 a 163 g/m^2) de superficie lisa.

1. Asegúrese de que la impresora esté inactiva y que la luz Preparada ↻ esté encendida.
2. Cargue los medios en la bandeja de entrada.
3. Abra las **Propiedades** de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
5. En el área de **Página limpiadora**, haga clic en el botón **Iniciar** para procesar la página limpiadora.

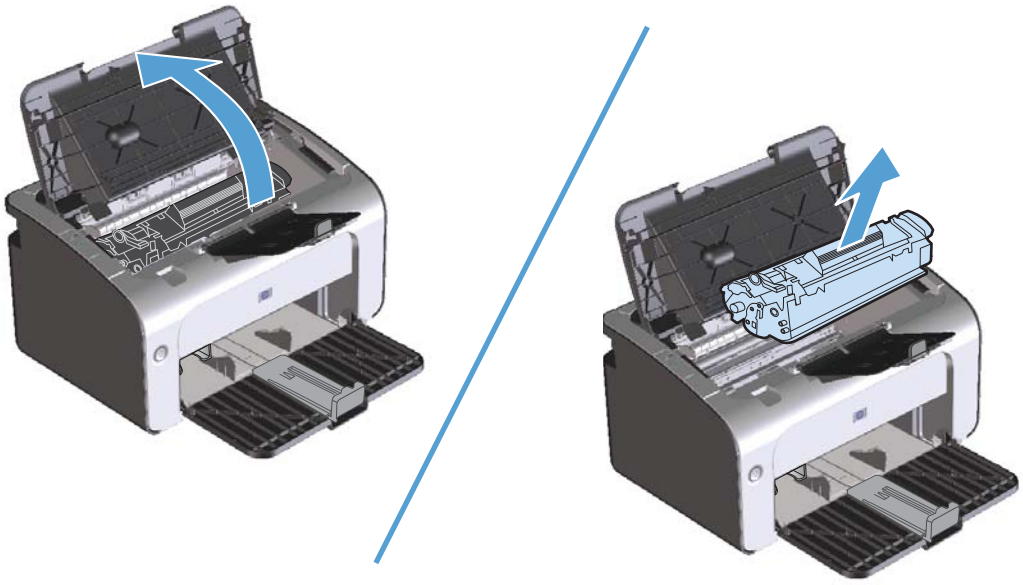
NOTA: El proceso de limpieza tarda alrededor de 2 minutos. La página limpiadora se detendrá periódicamente durante el proceso de limpieza. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Es posible que deba repetir el proceso varias veces para limpiar completamente la impresora.

Limpieza del área del cartucho de impresión

No es necesario limpiar el área del cartucho de impresión con mucha frecuencia. Sin embargo, su limpieza puede mejorar la calidad de las hojas impresas.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Antes de cambiar la placa de separación, apague el producto, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente y espere a que el producto se enfríe.

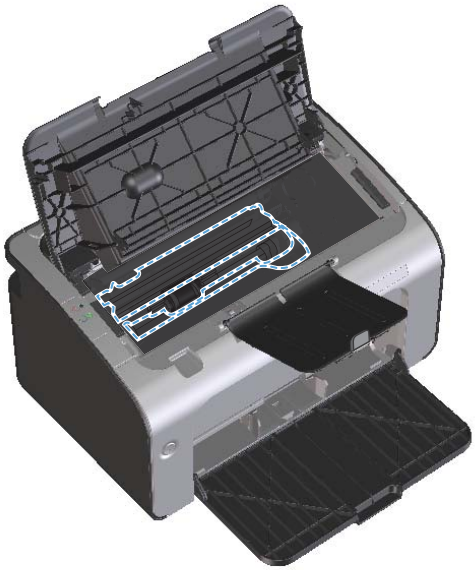
1. Desconecte el cable de alimentación del producto. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



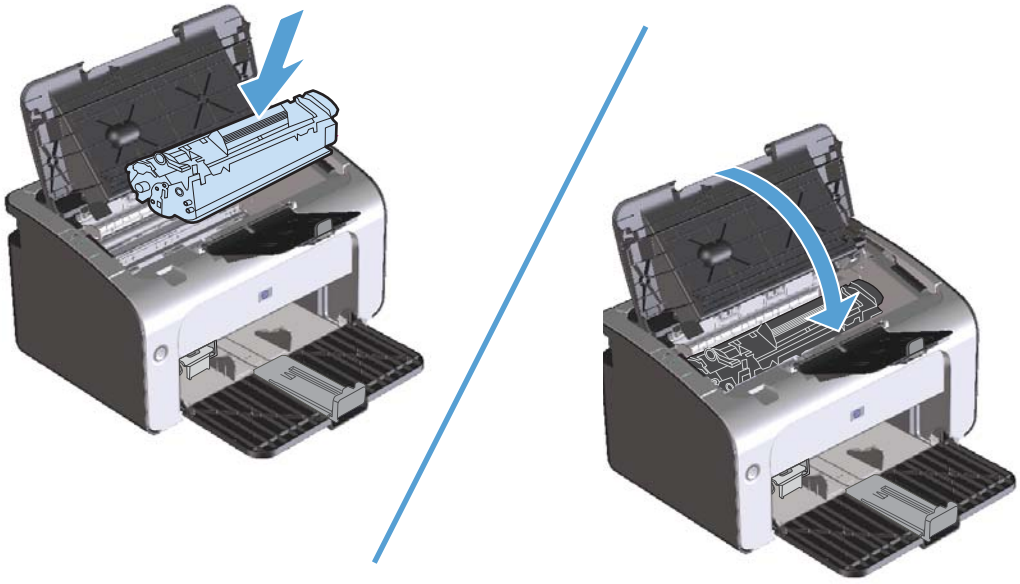
⚠ **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo negro esponjado de transferencia situado dentro del producto. Si lo hace, puede dañar el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

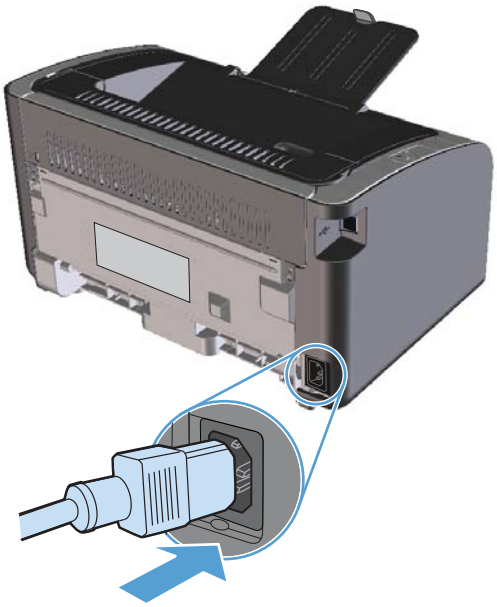
2. Con un paño seco que no desprenda pelusa, limpie los residuos del área de la ruta del papel y la cavidad del cartucho de impresión.



3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



4. Desconecte el cable de alimentación.



Limpie el exterior.

Utilice un paño suave, húmedo y que no deje pelusa para limpiar el polvo y las manchas del exterior del dispositivo.

Actualizaciones del producto

Las instrucciones de actualización e instalación de software y firmware están disponibles en www.hp.com/support/ljp1100series. Haga clic en **Descargas y controladores**, haga clic en el sistema operativo y luego seleccione la descarga para el producto.

8 Solución de problemas

- Solución de problemas generales
- Interpretar los patrones de luz del panel de control
- Despejar atascos
- Solucionar problemas en el manejo del papel
- Solucionar problemas de calidad de imagen
- Solución de problemas de rendimiento
- Resuelva los problemas de conectividad
- Solucionar problemas de software del producto

Solución de problemas generales

Si el producto no responde de manera correcta, lleve a cabo en orden los pasos de la lista de comprobación siguiente. Si el producto se detiene en un paso, siga las sugerencias de solución de problemas correspondientes. Si un determinado paso soluciona el problema, ignore el resto de los pasos de la lista de comprobación.

Lista de comprobación para resolver problemas

1. Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado.

   a. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.

   b. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.

   c. Asegúrese que el voltaje de la línea sea el adecuado a la configuración eléctrica del producto. (Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto para ver la necesidad voltaica.) Si utiliza una regleta de conexiones con un voltaje fuera de las especificaciones, conecte el producto directamente a la pared. Si ya está conectado a la pared, inténtelo con una toma de corriente distinta.

   d. Asegúrese de que el cartucho de impresión esté correctamente instalado.

   e. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP

2. Revise la conexión por cable o inalámbrica (sólo modelos inalámbricos).

   a. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo. Asegúrese de que esté bien conectado.

   b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.

   c. Para una conexión inalámbrica, revise la luz de red inalámbrica en el panel de control.

   - Si la luz está encendida, el producto tiene una conexión con una red.
   - Si la luz está parpadeando, el producto está buscando una conexión de red. Asegúrese de que el direccionador o punto de acceso inalámbrico y el producto estén configurados para usar el mismo modo o protocolo.
   - Si la luz está apagada, el producto no está conectado a la red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada. Presione el botón de red inalámbrica para intentar conectarse a la red, o ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto. Consulte Use la Utilidad de configuración inalámbrica en la página 31. Para verificar que el producto encuentre la red, imprima la página de configuración. El producto debe tener una dirección IP asignada.

   Si el producto aún no puede conectarse a la red, desinstálelo y vuelva a instalarlo. Si el error se mantiene, comuníquese con un administrador de red o consulte el manual del usuario del direccionador o punto de acceso inalámbrico.

3. Revise si las luces del panel de control están encendidas. Consulte Interpretar los patrones de luz del panel de control en la página 78.
4. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.
5. Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.
6. Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
7. Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.
8. Imprima una página de configuración. Consulte la sección Impresión de las páginas de información en la página 54.
    a. Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
    b. Si la página se atasca en el producto, consulte Despejar atascos en la página 81.
9. Imprima un documento pequeño desde otro programa que haya funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa que está utilizando. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), lleve a cabo los siguientes pasos:
    a. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
    b. Revise la conexión del cable USB. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
    c. Si la calidad de impresión no es aceptable, complete los siguientes pasos:
        - Compruebe que la configuración del medio de impresión que use sea correcta. Consulte Cambio del controlador de la impresora para que se ajuste al tipo y tamaño de soporte en la página 36.
        - Para solucionar los problemas de calidad de impresión, use los procedimientos de Solucionar problemas de calidad de imagen en la página 92.

Factores que influyen en el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- La conexión USB o de red
- La configuración de E/S del producto

Interpretar los patrones de luz del panel de control

Tabla 8-1 Leyenda de las luces de estado

	Símbolo de luz apagada
	Símbolo de luz encendida
	Símbolo de luz parpadeante

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
Todas las luces están apagadas. 	El producto está en modo de Apagado automático o está apagado.	Pulse el botón de encendido para desactivar el modo de Apagado automático o para encender el producto.
Ciclo de luces de estado 	Las luces de estado se encienden en ciclo durante el período de inicialización del formateador cuando el producto está procesando una página de limpieza.	No es necesaria ninguna acción. Espere a que finalice el período de inicialización. El producto debe entrar al estado Preparado una vez que finalice el período de inicialización.
La luz Preparada está encendida y la luz Atención está apagada. 	El producto se encuentra en estado Preparado.	No es necesaria ninguna acción. El producto está listo para recibir un trabajo de impresión.

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
La luz Preparada está parpadeando y la luz Atención está apagada. 	El producto está recibiendo o procesando datos.	No es necesaria ninguna acción. El producto está recibiendo o procesando un trabajo de impresión.
La luz Atención está parpadeando y la luz Preparada está apagada. 	El producto presentó un error que se puede corregir en el producto, como un atasco, una puerta abierta, la ausencia de un cartucho de impresión o la ausencia de papel en la bandeja correcta.	Revise el producto, determine cuál es el error y corríjalo. Si el error es la ausencia de papel en la bandeja correcta o si el producto se encuentra en modo de alimentación manual, ponga el papel adecuado en la bandeja y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla o abra y cierre la puerta de los cartuchos de impresión para reanudar la impresión.
La luz Atención está parpadeando y la luz Preparada está encendida. 	El producto presenta un error continuo del cual se recuperará por sí solo.	Si la recuperación se realiza con éxito, el producto entrará en el estado de procesamiento de datos y completará el trabajo. Si la recuperación no se realiza con éxito, el producto volverá al estado de error proseguible. Intente resolverlo al extraer los medios de la ruta del medio de impresión y al apagar y encender nuevamente el producto.
Las luces Atención y Preparada están encendidas. 	El producto presenta un error grave del cual no puede recuperarse.	1. Apague el producto o desconecte el cable de alimentación del producto. 2. Espere 30 segundos y encienda el producto o vuelva a conectar el cable de alimentación en el producto. 3. Espere a que el producto se inicialice. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte Asistencia al cliente en la página 118.

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de las luces	Estado del producto	Acción
La luz de red inalámbrica está parpadeando. 	El producto está intentando localizar una red inalámbrica.	No es necesaria ninguna acción.
La luz de red inalámbrica está encendida. 	El producto está conectado a una red inalámbrica.	No es necesaria ninguna acción.
La luz de red inalámbrica está apagada. 	El producto no está conectado a una red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada.	Si la luz está apagada, el producto no está conectado a la red y es posible que la unidad inalámbrica en el producto esté apagada. Presione el botón de red inalámbrica para intentar conectarse a la red, o ejecute la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto. Consulte Use la Utilidad de configuración inalámbrica en la página 31. Para verificar que el producto encuentre la red, imprima la página de configuración. El producto debe tener una dirección IP asignada. Si desea información acerca de cómo conectarse en forma inalámbrica a una red, consulte Conexiones de red (sólo modelos inalámbricos) en la página 28. Si el producto aún no puede conectarse a la red, desinstálelo y vuelva a instalarlo. Si el error se mantiene, comuníquese con un administrador de red o consulte el manual del usuario del direccionador o punto de acceso inalámbrico.

Despejar atascos

Procure no rasgar el papel atascado al eliminar el atasco de la impresora. Si se queda un trozo pequeño de papel en el producto, podría provocar más atascos.

Causas comunes de los atascos

- La bandeja de entrada no se cargó correctamente o está demasiado llena.

NOTA: Al añadir un nuevo medio de impresión, no olvide retirar todos los medios de impresión de la bandeja de entrada y enderece toda la pila. Esto ayuda a evitar cargas múltiples y reduce los atascos de medios.

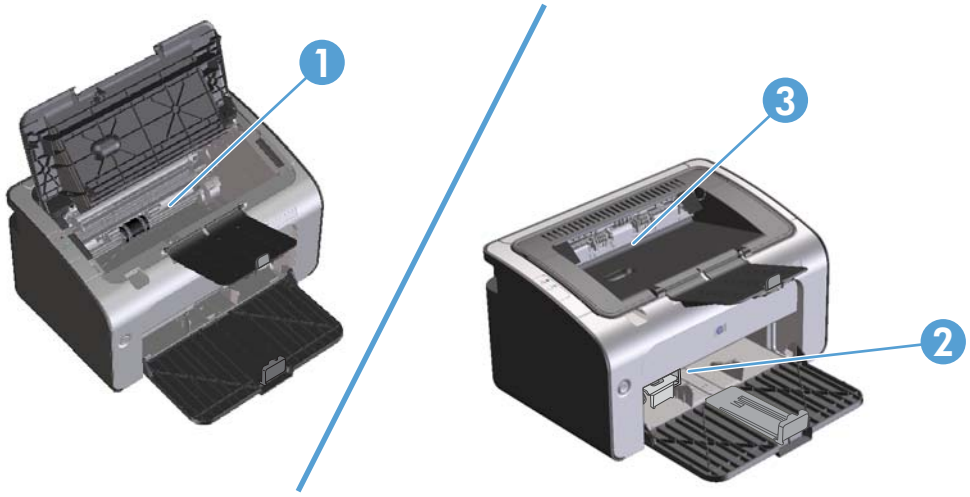
- El medio de impresión no cumple las especificaciones de HP.
- Es posible que tenga que limpiar el producto para eliminar el polvo de papel y otras partículas de la ruta del papel.

Es posible que después de un atasco de papel queden residuos de tóner en el producto. Estos residuos desaparecen después de imprimir varias hojas.

PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa con tóner, lávela con agua fría. *El agua caliente fijará el tóner en el tejido.*

Ubicaciones de atasco

Los atascos pueden producirse en las siguientes ubicaciones del producto.



1	Áreas internas
2	Bandeja de entrada
3	Bandeja de salida

NOTA: Los atascos pueden ocurrir en más de una ubicación.

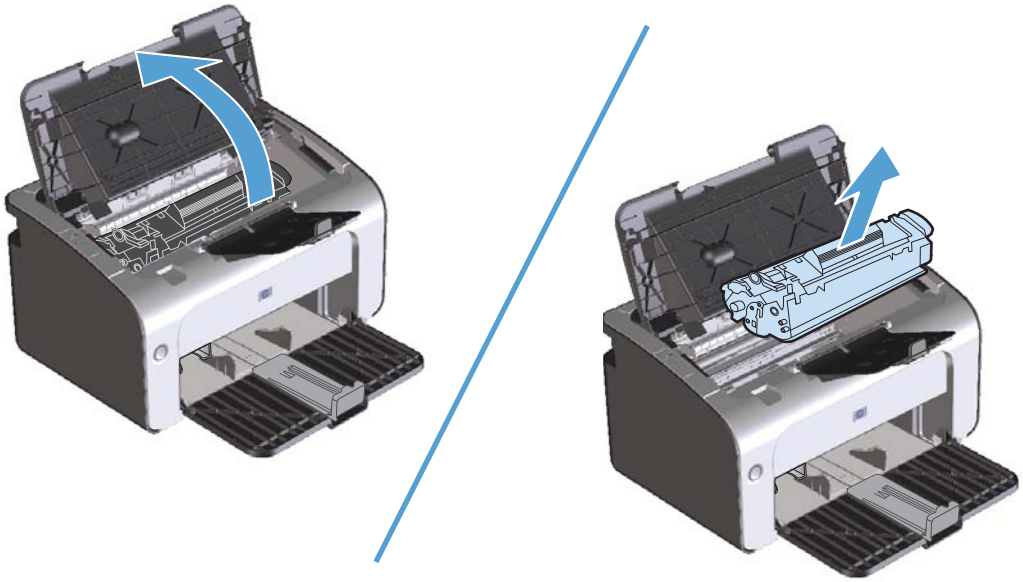
Despejar atascos de la bandeja de entrada

PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

Extraiga de manera recta el soporte de impresión atascado del producto para solucionar el atasco. Si extrae el soporte de impresión atascado del producto en ángulo, podría dañar el producto.

NOTA: Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

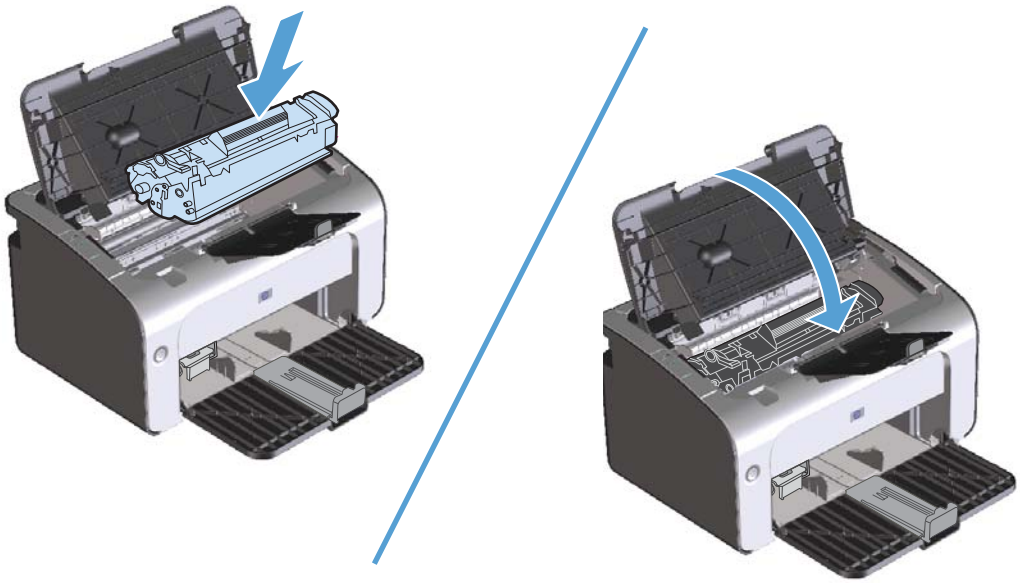
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



2. Retire la pila de medios de la bandeja de entrada.

3. Con ambas manos, sujete el lado del soporte de impresión atascado que sea más visible (incluido el centro) y tire de él con cuidado para sacarlo del producto.

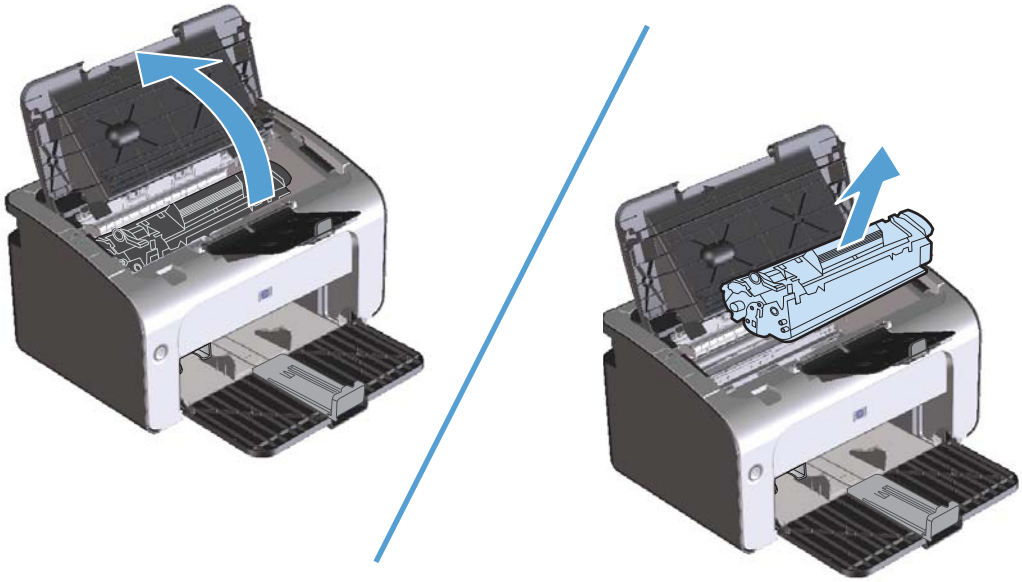
4. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Despejar atascos de las áreas de salida

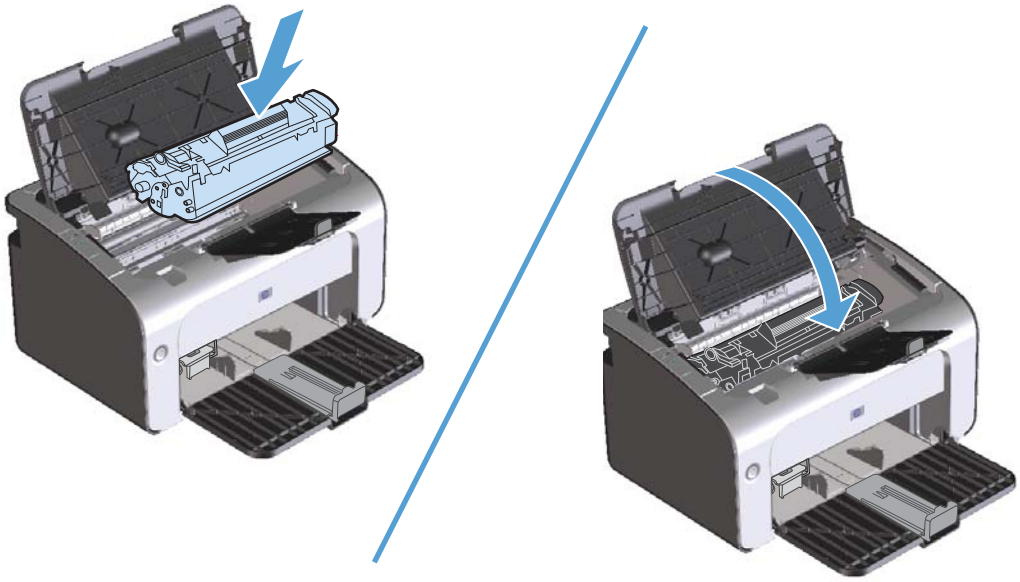
⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



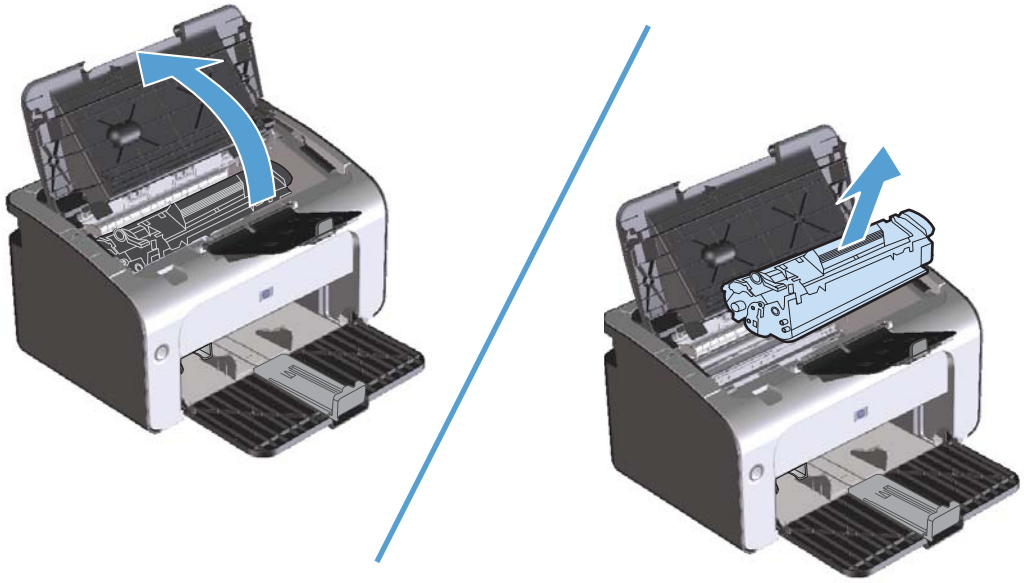
2. Mantenga abierta la puerta del cartucho de impresión y luego con ambas manos, sujete el costado del papel atascado que sea más visible (esto incluye la mitad) y con cuidado jale para quitarlo del producto.

3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Despejar atascos desde el interior del producto

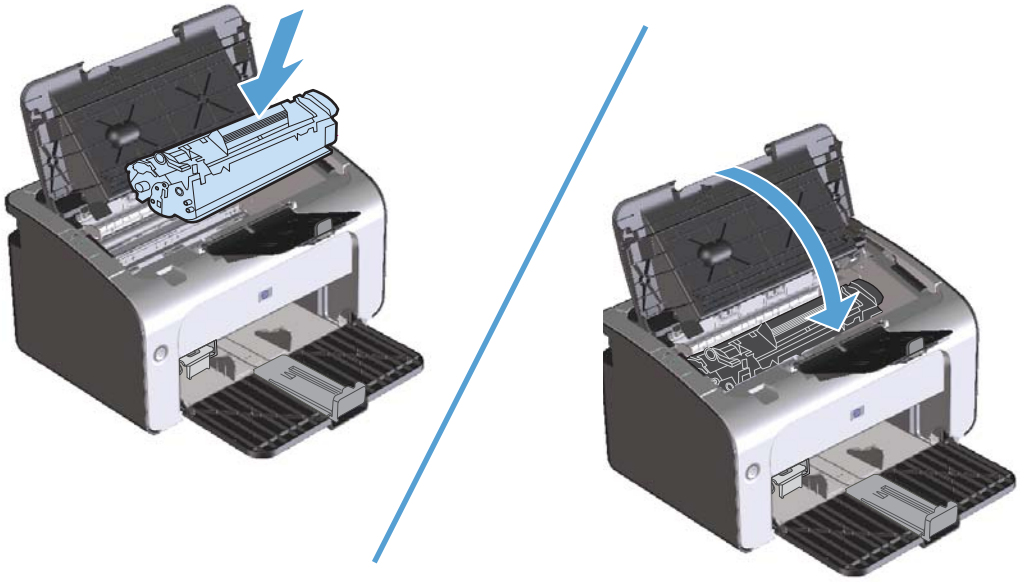
1. Abra la puerta del cartucho de impresión y luego quítelo.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz directa. Cúbralo con un papel.

2. Si puede ver el papel atascado, tómelo y jálelo cuidadosamente del producto.

3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión y luego cierre la puerta del cartucho.



Solucionar atascos repetidos

- Asegúrese de que la bandeja de entrada no está sobrecargada. La capacidad de la bandeja de entrada varía según el tipo de soporte de impresión que utilice.
- Compruebe que las guías de los soportes de impresión se han ajustado correctamente.
- Compruebe que la bandeja de entrada está colocada correctamente.
- No agregue soportes de impresión a la bandeja de entrada mientras el producto esté imprimiendo.
- Utilice sólo los tamaños y los tipos de soportes de impresión recomendados por HP.
- No airee el soporte de impresión antes de cargarlo en la bandeja. Para soltar la resma, sujétela firmemente con ambas manos y retuerza el soporte girando las manos en dirección opuesta.
- No deje que los soportes de impresión se apilen en la bandeja de salida. El tipo de soporte de impresión y la cantidad de tóner utilizados influyen en la capacidad de la bandeja de salida.
- Compruebe la conexión eléctrica. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente al producto y a la fuente de alimentación eléctrica. Conecte el cable de alimentación a una toma con conexión de tierra.

Cambiar la configuración de recuperación de atasco

Cuando la función Recuperación de atascos está activada, el producto vuelve a imprimir todas las páginas que han sufrido daños durante el atasco.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades del producto.
2. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
3. Haga clic en la opción **Auto** o en la opción **Apagado** bajo **Recuperación de atasco**.

Solucionar problemas en el manejo del papel

Los problemas con el medio de impresión que se detallan a continuación producen desviaciones de la calidad de impresión, atascos o daños al producto.

Problema	Causa	Solución
Mala calidad de impresión o adhesión del tóner	El papel está demasiado húmedo, es demasiado grueso o demasiado suave, tiene demasiados relieves o proviene de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield entre 100 y 250, y un contenido de humedad del 4% al 6%.
Imperfecciones, atascos, curvaturas	El papel se almacenó de manera incorrecta.	Almacene el papel en posición plana, dentro de su envoltura a prueba de humedad.
	El papel presenta variaciones entre los lados.	Dé la vuelta al papel.
Grado excesivo de curvatura	El papel está demasiado húmedo, presenta la dirección incorrecta del grano o tiene una estructura de grano corto.	Utilice papel de grano largo.
	El papel varía de un lado al otro.	Dé la vuelta al papel.
Atascos, daños en el producto	El papel presenta cortes o perforaciones.	Utilice papel sin cortes ni perforaciones.
Problemas con la alimentación del papel	El papel presenta bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser.
	El papel varía de un lado al otro.	Dé la vuelta al papel.
	El papel está demasiado húmedo, es demasiado grueso o demasiado suave, presenta la dirección incorrecta de granos, tiene una estructura de grano corto o tiene demasiados relieves, o proviene de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield entre 100 y 250, y un contenido de humedad del 4% al 6%.
		Utilice papel de grano largo.
La impresión está inclinada (torcida).	Es posible que las guías del medio de impresión no estén ajustadas correctamente.	Retire todo el medio de impresión de la bandeja de entrada, enderece la pila y vuelva a cargarla en la bandeja de entrada. Ajuste las guías al ancho y la longitud del medio de impresión que esté utilizando y vuelva a intentar la impresión.
Se carga más de una hoja de papel a la vez.	Es posible que la bandeja de entrada de medios de impresión esté sobrecargada.	Retire algunos medios de impresión de la bandeja.
	El medio de impresión puede estar arrugado, doblado o dañado.	Compruebe que el medio de impresión no esté arrugado, doblado ni dañado. Intente imprimir en un medio de impresión proveniente de otro paquete.

Problema	Causa	Solución
El producto no toma el medio de impresión de la bandeja de entrada.	Es posible que el producto se encuentre en modo de alimentación manual.	En el equipo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desactivar el modo de alimentación manual. O, en el producto, abre y cierre la puerta del cartucho de impresión.
	El rodillo de recogida puede estar sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia en la página 111 o el folleto de asistencia técnica que viene en la caja de la impresora.
	El control de ajuste para la longitud del papel de la bandeja de entrada se ha establecido en una longitud mayor que el tamaño de los medios de impresión.	Establezca el control del ajuste para la longitud del papel en la longitud correcta.

Solucionar problemas de calidad de imagen

Puede evitar la mayoría de problemas de calidad de impresión siguiendo estas indicaciones.

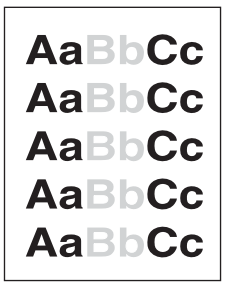
- Utilice papel que cumpla con las recomendaciones de HP. Consulte la sección Papel y soportes de impresión en la página 33.
- Limpie el producto como sea necesario. Consulte la sección Limpiar el producto en la página 69.

Ejemplos de defectos en la imagen

Esta sección contiene información para identificar y corregir los defectos de impresión.

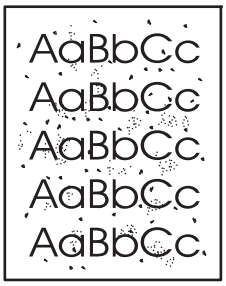
NOTA: Si con estos pasos no se corrige el problema, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o un representante del servicio técnico de HP.

Impresión clara o atenuada



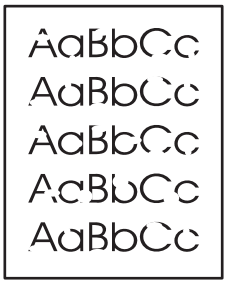
- Redistribuya el tóner para ampliar su vida útil. Consulte Redistribución del tóner en la página 59.
- El cartucho está llegando al final de su vida útil. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.
- Es posible que el medio de impresión no cumpla las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que sea demasiado húmedo o rugoso).
- Si toda la página aparece clara, los ajustes de densidad de impresión son demasiado claros o la opción EconoMode está activada. Ajuste la densidad de impresión y desactive la opción EconoMode en las propiedades del producto.

Manchas de tóner



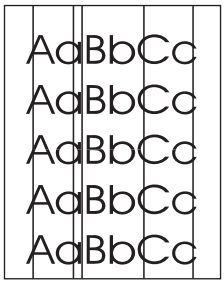
- Es posible que el medio de impresión no cumpla las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que sea demasiado húmedo o rugoso).
- Es posible que el producto necesite una limpieza.
- El cartucho de impresión puede ser defectuoso. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Imperfecciones



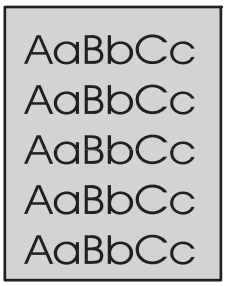
- Es posible que sólo haya una hoja de medio de impresión defectuosa. Intente volver a imprimir el trabajo.
- El contenido de humedad del medio de impresión no es uniforme, o el medio presenta zonas húmedas en su superficie. Intente imprimir con un nuevo medio de impresión.
- El lote de medios de impresión es defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner. Intente utilizar otra marca de medios de impresión.
- El cartucho de impresión puede ser defectuoso. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Líneas verticales



- Es posible que el tóner esté en el tambor fotosensible. Imprima algunas páginas adicionales para ver si el problema se corrige automáticamente.
- Es posible que el tambor fotosensible que contiene el cartucho de impresión esté rayado. Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Fondo gris

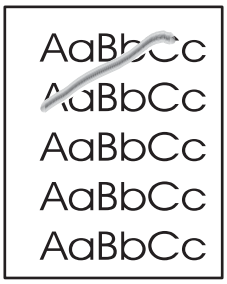


- Cambie el medio de impresión por uno de menor gramaje.
- Compruebe el entorno del producto. Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.
- Es posible que la configuración de densidad sea demasiado alta. Ajuste la configuración de densidad. Consulte Cambiar densidad de impresión en la página 98
- Instale un nuevo cartucho de impresión HP original.

Zonas borrosas

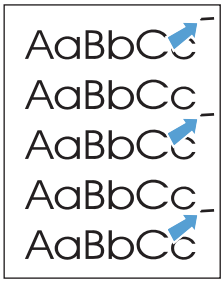
- Si aparecen zonas borrosas en el borde superior del medio de impresión, significa que las guías para el papel están sucias. Limpie las guías con un paño seco que no desprenda pelusa.
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.
- La temperatura del fusor podría ser demasiado baja. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.
- Intente instalar un nuevo cartucho de impresión HP original.

Tóner suelto



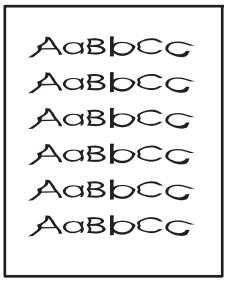
- La temperatura del fusor podría ser demasiado baja. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.
- Limpie el interior del producto. Consulte Limpiar el producto en la página 69.
- Compruebe la calidad del medio de impresión.
- Conecte el producto directamente a una toma de corriente alterna, en lugar de a una línea de alimentación.

Defectos verticales repetidos



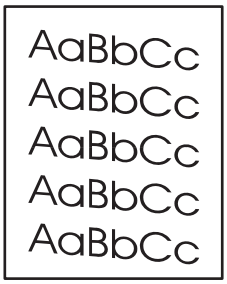
- El cartucho de impresión puede estar dañado. Si se produce una marca repetitiva en el mismo punto de la página, instale un nuevo cartucho de impresión HP original.
- Las partes internas pueden estar impregnadas de tóner. Si los defectos se producen en el reverso de la página, es posible que el problema se corrija al imprimir unas páginas más.
- En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto.

Caracteres malformados



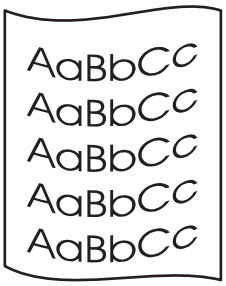
- Si los caracteres se imprimen incorrectamente, generando imágenes huecas, es posible que la superficie del medio de impresión sea demasiado resbaladiza. Utilice un medio de impresión diferente.
- Si los caracteres se forman de manera defectuosa, produciendo un efecto ondulante, es posible que el producto necesite servicio técnico. Imprima una página de configuración. Si los caracteres se forman de manera defectuosa, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o un representante del servicio técnico de HP.

Página inclinada



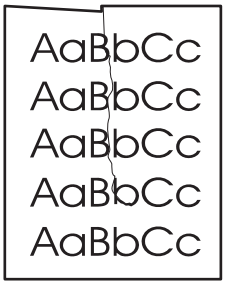
- Compruebe que el medio de impresión se haya cargado correctamente y que las guías no estén muy juntas ni muy separadas con respecto a la pila de medio de impresión.
- La bandeja de entrada puede estar demasiado llena.
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.

Curvaturas u ondulaciones



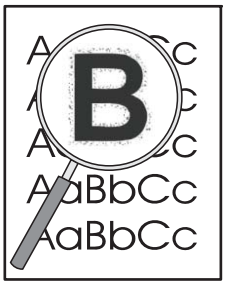
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión. La humedad y las temperaturas altas hacen que el medio de impresión se curve.
- El medio de impresión puede haber estado en la bandeja de entrada demasiado tiempo. Dé la vuelta a la pila de medios de impresión de la bandeja. También puede intentar girar el medio de impresión 180° en la bandeja de entrada.
- La temperatura del fusor podría ser demasiado alta. En el controlador de la impresora, compruebe que el tipo de medio de impresión seleccionado sea el correcto. Si el problema persiste, seleccione un tipo de medio de impresión que utilice menos temperatura del fusor (por ejemplo, transparencias o un medio de impresión ligero).

Arrugas o pliegues



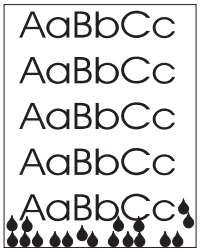
- Compruebe que el medio de impresión se haya cargado adecuadamente.
- Compruebe el tipo y la calidad del medio de impresión.
- Dé la vuelta a la pila de medios de impresión contenida en la bandeja. También puede intentar girar el medio de impresión 180° en la bandeja de entrada.
- En los sobres, la causa puede ser aire "embolsado" dentro de ellos. Retire el sobre, alíselo y vuelva a intentar la impresión.

Contorno de dispersión del tóner



- Si se ha dispersado mucha cantidad de tóner alrededor de los caracteres, la transferencia del tóner al medio de impresión podría no ser óptima. (En la impresión láser, es normal que el tóner se disperse en pequeñas cantidades.) Intente con otra configuración del tipo de medios en el controlador de la impresora, o use otro tipo de medios.
- Dé la vuelta a la pila de medios de impresión contenida en la bandeja.
- Utilice un medio de impresión que esté diseñado para impresoras láser.

Humedad



NOTA: Este producto disipa el calor mediante enfriamiento convectivo. El calor y la humedad generados por el proceso de impresión se emanan a través de conductos en la parte exterior del producto o a través del área de la bandeja de entrada.

Verificar el funcionamiento normal del producto

La liberación de humedad es el resultado del funcionamiento normal del producto. Sin embargo, HP recomienda seguir los pasos a continuación para verificar que el producto esté liberando vapor y no tenga un problema funcional.

1. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
2. Envíe un trabajo de impresión al producto, y luego verifique que el producto esté funcionando correctamente.
3. Cuando imprima un trabajo y vea vapor, inmediatamente vuelva a imprimir el trabajo utilizando la misma hoja de papel. Durante el proceso de impresión no debería ver vapor o debería ser mucho menos.

Limitar o reducir el vapor

- Asegúrese de que el producto esté ubicado en un área con buena ventilación que cumpla con las especificaciones ambientales de esta guía. Consulte Especificaciones ambientales en la página 122.
- No coloque el producto, o guarde papel, cerca de una entrada externa donde los cambios de temperatura puedan aumentar la humedad.
- Utilice una resma de papel sin abrir que no haya estado expuesta a altas concentraciones de humedad.
- Guarde el papel en un contenedor hermético, donde es menos probable que se absorba la humedad.

Optimizar y mejorar la calidad de la imagen

Cambiar densidad de impresión

Puede cambiar la configuración de la densidad de impresión desde el cuadro de diálogo de propiedades de impresión.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 y Windows Server 2003 (usando la vista predeterminada del menú Inicio):** Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Windows XP, Windows Server 2008 y Windows Server 2003 (usando la vista clásica del menú Inicio): Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Impresoras**.

   - o -

   Windows Vista: haga clic en **Iniciar**, en **panel de control** y, a continuación, en la categoría de **Hardware y sonido** haga clic en **Impresora**.

2. En la lista de impresoras, haga clic con el botón derecho del Mouse en el nombre de este producto y luego haga clic en el elemento de menú **Propiedades** para abrir el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivos** y luego mueva el deslizador **Densidad de impresión** hasta la configuración deseada.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar la configuración y luego haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Solución de problemas de rendimiento

Problema	Causa	Solución
Las páginas impresas están completamente en blanco.	Es posible que la lengüeta de extracción del cartucho o el precinto aún estén en el cartucho de impresión.	Verifique que la lengüeta de extracción del cartucho y el precinto se hayan retirado completamente del cartucho de impresión.
	Puede que el documento contenga páginas en blanco.	Revise el documento que esté imprimiendo para comprobar si aparece contenido en todas las páginas.
	Es posible que el producto no funcione correctamente.	Para probar el producto, imprima una página de configuración.
Las páginas se imprimen muy lento.	Los tipos de papel más pesados pueden ralentizar el trabajo de impresión.	Imprima en un tipo diferente de papel.
	Es posible que las páginas complejas se impriman despacio. Los medios angostos o pequeños pueden imprimirse lentamente.	El proceso de fusión adecuado requiere una velocidad de impresión más lenta con el fin de asegurar la mejor calidad de impresión.
	La configuración de calidad de impresión FastRes 1200 puede originar una impresión lenta.	1. Abra el controlador del producto y luego haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. 2. Haga clic en la ficha **Papel/ calidad**, y luego use la lista desplegable **Calidad de impresión** para configurar una resolución más baja. 3. Haga clic en el botón **Aceptar** o **Aplicar** para aceptar la configuración.

Problema	Causa	Solución
Las páginas no se imprimieron.	Es posible que el producto no haya extraído el papel de forma correcta.	Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja.
	El papel está atascando el producto.	Elimine el atasco. Consulte la sección Despejar atascos en la página 81.
	Es posible que el cable USB esté defectuoso o no esté bien conectado.	• Desconecte el cable USB en ambos extremos y vuelva a conectarlo. • Pruebe a imprimir un trabajo que se haya impreso anteriormente. • Inténtelo con otro cable USB.
	Hay otros dispositivos funcionando en el equipo.	Es posible que el producto no comparta un puerto USB. Si tiene un disco duro externo o una caja de conmutación conectada al mismo puerto del producto, es posible que se produzca una interferencia con el otro dispositivo. Para conectar y usar el producto, desconecte el otro dispositivo o use dos puertos USB en el equipo.

Resuelva los problemas de conectividad

Solucionar problemas de conexión directa

Si conectó el producto directamente en un equipo, revise el cable USB.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Verifique que la extensión del cable no supere 2 m. Si es necesario, cambie el cable.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solucionar problemas de conexión inalámbrica

El programa de instalación no puede detectar el producto durante el proceso de configuración.	
Causa	**Solución**
El producto está apagado.	Verifique que el producto esté encendido y preparado. Si es necesario, reinicie el producto.
El producto está demasiado alejado del direccionador o punto de acceso inalámbrico.	Acerque el producto al direccionador o punto de acceso inalámbrico.

El programa de instalación no puede detectar el producto durante el proceso de configuración.

Causa	Solución
Un programa de firewall personal está bloqueando la comunicación.	Deshabilite temporalmente el programa de firewall para instalar el producto. Cuando termine la instalación del producto, vuelva a habilitar el programa de firewall. Si cuando deshabilita el firewall puede comunicarse con el producto, es posible que quiera asignar al producto una dirección IP estática y volver a habilitar el firewall. Para obtener información acerca de firewalls que se usan en un entorno HP, consulte www.hp.com/support/XP_firewall_information.
El producto no se está comunicando con el direccionador o punto de acceso inalámbrico.	• Verifique que la luz de red inalámbrica esté encendida. Si está apagada, presione el botón de red inalámbrica. • Acerque el producto al direccionador o punto de acceso inalámbrico y vuelva a intentarlo. • Restaure las configuraciones inalámbricas predeterminadas. **a.** Apague el producto. **b.** Mantenga presionado el botón de red inalámbrica y el botón para cancelar, y luego encienda el producto. **c.** Mantenga presionado los botones hasta que todas las luces parpadeen al mismo tiempo, y luego suéltelos. Si el error continúa, desinstale el producto y vuelva a ejecutar el programa instalador. Cuando se le pidan las configuraciones de red, ingréselas, y luego continúe la instalación.

El producto no se puede conectar a la red inalámbrica.

Causa	Solución
Las configuraciones inalámbricas del producto y las configuraciones de red no coinciden.	Es posible que deba establecer manualmente las configuraciones de red del producto. Verifique que conozca las siguientes configuraciones de red: • Modo Comunicación • Nombre de red (SSID) • Canal (sólo redes ad-hoc) • Tipo de autenticación Use la Utilidad de configuración inalámbrica para configurar el producto para imprimir en la red inalámbrica. Si el error continúa, desinstale el producto y vuelva a ejecutar el programa instalador. Cuando se le pidan las configuraciones de red, ingréselas, y luego continúe la instalación.
El direccionador o punto de acceso inalámbrico está configurado con un filtro de control de acceso a medios (MAC) que está rechazando el acceso del producto a la red.	Configure el direccionador o punto de acceso inalámbrico de manera que la lista de direcciones MAC aceptadas incluya la dirección de hardware del producto. Si desea obtener ayuda, consulte el manual del usuario del dispositivo.

En ocasiones la conexión inalámbrica está deshabilitada.

Causa	Solución
Es posible que el entorno del producto esté afectando la comunicación inalámbrica. Las siguientes situaciones pueden afectar la comunicación inalámbrica: • Hay una pared de concreto o metal entre el producto y el direccionador o punto de acceso inalámbrico. • Cerca de la red hay instalados televisores, aparatos de computación, hornos microondas, intercomunicadores, teléfonos móviles/celulares y adaptadores de corriente alterna. • Cerca de la red hay una estación de difusión o un cable de alta tensión. • Se está encendiendo o apagando una luz fluorescente cerca de la red	Mueva el producto a un lugar donde pueda recibir una señal fija desde el direccionador o punto de acceso inalámbrico. O podría tener que mover el direccionador o punto de acceso inalámbrico.

Solucionar problemas de software del producto

Solución de problemas comunes de Windows

Mensaje de error:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Operación no válida"

Causa	Solución
	Cierre todos los programas de software, reinicie Windows e inténtelo de nuevo. Borre todos los archivos temporales del Subdirectorio temporal. Para buscar la carpeta Temporal, siga estos pasos: 1. Haga clic en el botón **Inicio** y luego haga clic en el elemento **Ejecutar**. 2. En la casilla **Abrir**, escriba `%temp%`. 3. Haga clic en el botón **Aceptar**. Se abre una ventana del explorador de Windows para la carpeta Temporal. Consulte la documentación de Microsoft Windows que se incluye con el equipo para obtener más información sobre los mensajes de error de Windows.

Solución de problemas comunes de Macintosh

Tabla 8-3 Problemas en sistema operativo Mac X

El controlador para la impresora no aparece en la Utilidad de configuración de la impresora ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el software del producto no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: • **Sistema operativo Mac X v10.4:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza. • **Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Si fuera necesario, vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
El archivo PostScript Printer Description (PPD) está dañado.	Elimine el archivo .GZ de la siguiente carpeta del disco duro: • **Sistema operativo Mac X v10.4:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza. • **Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos en la Utilidad de configuración de impresoras ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el producto no esté preparado.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente, que el producto esté encendido y que la luz de preparada ◯ esté encendida.
El nombre utilizado para el producto es incorrecto.	Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre en la página de configuración coincida con el nombre del producto en la Utilidad de configuración de impresora o en la lista de Impresión y fax.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable por un cable de mayor calidad.

El controlador de la impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la Utilidad de configuración de impresora ni en la lista de Impresión y fax.

Causa	Solución
Puede que el producto no esté preparado.	Compruebe que los cables estén conectados correctamente, que el producto esté encendido y que la luz de preparada ◯ esté encendida.
Puede que el software del producto no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: • **Sistema operativo Mac X v10.4:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza. • **Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Si fuera necesario, vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
El archivo PostScript Printer Description (PPD) está dañado.	Elimine el archivo .GZ de la siguiente carpeta del disco duro: • **Sistema operativo Mac X v10.4:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, donde <lang> representa el código de dos letras para el idioma que utiliza. • **Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6:** `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources` Vuelva a instalar el software. Consulte la guía de instalación inicial si desea obtener instrucciones.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de mayor calidad.

No se envió un trabajo de impresión al producto deseado.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se detuviera.	Reinicie la cola de impresión. Abra el **Monitor de impresión** y seleccione **Iniciar trabajos**.
El nombre utilizado para el producto es incorrecto. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión.	Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Verifique que el nombre en la página de configuración coincida con el nombre del producto en la Utilidad de configuración de impresora o en la lista de Impresión y fax.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error ocurre cuando no está instalado el software de productos USB.	Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la Utilidad de configuración de impresoras ni en la lista de Impresión y fax, una vez seleccionado el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	**Solución de problemas de software** • Compruebe que el equipo Macintosh es compatible con USB. • Compruebe que el sistema operativo Macintosh sea Mac OS X v10.4 o posterior. • Asegúrese de que el equipo Macintosh dispone del software USB correspondiente de Apple. **Solución de problemas de hardware** • Asegúrese de que el producto está encendido. • Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente. • Compruebe que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado. • Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. • Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación consecutivos en la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y luego conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. **NOTA:** El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

A Consumibles y accesorios

- Pedido de piezas, accesorios y consumibles
- Referencias

Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Referencias

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información para pedidos y la disponibilidad de accesorios podría variar durante la vida útil del producto.

Accesorios para manejo del papel

Elemento	Descripción	Referencia
Rodillo de recogida	Rodillo de recogida para la bandeja de entrada	RL1-1443-000CN
Ensamblaje de placa de separación	Placa de separación para la bandeja de entrada	RM1-4006-000CN

Cartuchos de impresión

Elemento	Descripción	Referencia
Cartucho de impresión HP LaserJet	Cartucho de impresión negro	Consulte alguno de estos elementos para determinar el número de referencia del cartucho de impresión. • La página de configuración • La página de estado de consumibles • El cartucho actual de impresión • www.hp.com/go/ljsupplies

Cables e interfaces

Elemento	Descripción	Referencia
Cable USB	Cable de 2 metros entre A y B	8121-0868

B Servicio y asistencia

- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard
- Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet
- Licencia de uso para el usuario final
- Servicio de garantía de autorreparación del cliente
- Asistencia al cliente
- Nuevo embalaje del producto

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
HP LaserJet Professional P1100, P1100w	Un año a partir de la fecha de compra

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un/a país/región a otro/a.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO

NINGÚN CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que esté defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRACONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Licencia de uso para el usuario final

LEER DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE: Esta licencia de uso para el usuario final (“Licencia”) es un contrato entre (a) usted (ya sea una persona física o la persona jurídica a la que representa) y (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), que regula el uso, por su parte, del producto de software ("Software"). Esta licencia no será de aplicación si existe un contrato de licencia distinto entre usted y HP o sus proveedores para el Software, incluyendo aquellos contratos de licencia en la documentación en línea. El término "Software" puede incluir (i) el soporte asociado, (ii) la guía del usuario y otros materiales impresos y (iii) documentación electrónica o "en línea" (conjuntamente denominada "Documentación del usuario").

LOS DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE SÓLO SE OFRECEN CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DEL SOFTWARE USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTA LICENCIA. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, NO INSTALE, DESCARGUE O USE EL SOFTWARE DE CUALQUIER OTRO MODO. SI COMPRÓ EL SOFTWARE, PERO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA LICENCIA, DEVUÉLVALO AL LUGAR DONDE LO COMPRÓ ANTES DE CATORCE DÍAS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA; SI EL SOFTWARE ESTÁ INSTALADO O HA SIDO PUESTO A DISPOSICIÓN JUNTO CON OTRO PRODUCTO DE HP, PODRÁ DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR.

1. SOFTWARE DE TERCEROS. El Software puede incluir, además del software propiedad de HP ("Software de HP"), otro software sujeto a licencias de terceros ("Software de terceros" y "Licencia de terceros"). Cualquier Software de terceros se le concede bajo una licencia sujeta a los términos y condiciones de la Licencia de terceros correspondiente. Normalmente, podrá encontrar la Licencia de terceros en un archivo tal como “license.txt”; si no puede encontrar dicha licencia, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Si las Licencias de terceros incluyen licencias que estipulan la disponibilidad del código fuente (como puede ser la Licencia Pública General de GNU) y el código fuente correspondiente no se incluye junto con el Software, consulte las páginas de asistencia del producto en el sitio web de HP (hp.com) para averiguar cómo obtener dicho código fuente.

2. DERECHOS DE LA LICENCIA. Siempre y cuando usted cumpla con todos los términos y condiciones de esta licencia, se le conceden con los siguientes derechos:

a. Uso. HP le otorga una licencia para usar una copia del Software de HP. "Uso" significa instalar, copiar, almacenar, cargar, ejecutar, visualizar o usar de cualquier otra manera el Software de HP. Usted no puede modificar el Software de HP ni desactivar ninguna de las funciones de control y concesión de licencia del mismo. Si HP le ha proporcionado este Software para usarlo junto con un producto de tratamiento de imágenes o impresión (por ejemplo, el Software es un controlador de una impresora u otro producto, programación fija o un complemento), el Software de HP sólo podrá usarse con dicho producto ("Producto de HP"). La Documentación del usuario puede contener ciertas restricciones adicionales en cuanto al uso. No podrá separar las partes integrantes del Software de HP para su Uso. No tiene permiso para distribuir el Software de HP.

b. Copia. Su derecho a copiar significa que puede hacer copias de seguridad o para archivo del Software de HP, siempre y cuando dichas copias contengan todos los avisos de propiedad del Software de HP y sólo se utilicen con finalidades de copia de seguridad.

3. ACTUALIZACIONES. Para usar un Software de HP proporcionado por HP como una actualización, mejora o un complemento (en general "Actualización"), primeramente deberá disponer de la licencia del Software de HP original identificado por HP como apto para la actualización. En la medida que la Actualización reemplace al Software de HP original, ya no podrá usar dicho Software de HP. Esta

Licencia se aplica a cada una de las Actualizaciones, a menos que HP estipule otros términos con dicha Actualización. En caso de contradicción entre esta licencia y esos otros términos, los últimos prevalecerán.

4. TRANSFERENCIA.

a. Transferencia a terceros. El usuario final inicial del Software de HP puede realizar una sola transferencia del Software de HP a otro usuario final. Toda transferencia incluirá todas las partes integrantes, soportes, Documentación del usuario, esta Licencia y, si es el caso, el certificado de autenticidad. La transferencia no puede ser indirecta, como por ejemplo, mediante una venta en depósito. Con anterioridad a la transferencia, el usuario final que reciba el Software deberá aceptar esta Licencia. Una vez transferido el Software de HP, su licencia quedará automáticamente rescindida.

b. Restricciones. No puede alquilar, arrendar o prestar el Software de HP o usarlo con fines de uso comercial en régimen de tiempo compartido o para uso por terceros. No puede sublicenciar, asignar o transferir el Software de HP excepto en los casos expresamente permitidos en la presente Licencia.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD. Todos los derechos de la propiedad intelectual e industrial del Software y la Documentación del Usuario corresponden a HP o a sus proveedores, y están protegidos por ley, incluyendo las leyes aplicables sobre derechos de autor, secretos comerciales, patentes y marcas. No podrá eliminar del Software ninguna identificación del producto, aviso de copyright o restricciones de propiedad.

6. LIMITACIONES DE INGENIERÍA INVERSA. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, desensamblar ni descompilar el Software de HP excepto y solo en la medida que lo permita la ley aplicable.

7. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS. HP y sus filiales podrán recoger y utilizar información técnica que usted proporcione en relación con (i) el Uso que hace del Software o del Producto de HP, o (ii) la prestación de servicios de asistencia técnica relacionados con el Software o con el Producto de HP. Toda esa información quedará sujeta a la política de privacidad de HP. HP no utilizará dicha información de ninguna forma que le identifique personalmente, excepto en la medida en que ello sea necesario para mejorar su Uso o para prestarle servicios de asistencia técnica.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. No obstante los daños en los que usted pudiera incurrir, toda la responsabilidad de HP y de sus proveedores y su único remedio bajo esta Licencia estarán limitados al importe que pagó por el Producto o a 5 dólares estadounidenses (aquella cantidad que sea superior). EN LA MEDIDA QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, FORTUITO, INDIRECTO O CONSECUENTE (INCLUYENDO DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, LESIONES O PÉRDIDA DE PRIVACIDAD) RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, INCLUSO SI HP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI EL REMEDIO ANTERIOR NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las anteriores limitaciones o exclusiones no sean aplicables en su caso.

9. GOBIERNO DE LOS EE.UU. COMO CLIENTE Si es usted una organización perteneciente al gobierno de los EE.UU., en ese caso, concordante con FAR 12.211 y FAR 12.212, el software comercial (Commercial Computer Software), la documentación del software comercial (Computer Software Documentation) y los datos técnicos (Technical Data) para los artículos comerciales (Commercial Items)se conceden bajo la licencia comercial de HP correspondiente.

10. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN. Deberá cumplir con todas las leyes, normas y reglamentaciones (i) aplicables a la exportación o importación de Software, o (ii) que restrinjan el Uso del Software, incluyendo cualquier restricción relacionada con la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.

11. RESERVA DE DERECHOS. HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se hayan otorgado expresamente en esta Licencia.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ver. 11/06

Servicio de garantía de autorreparación del cliente

Los productos HP están diseñados con piezas de autorreparación del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad en la sustitución de piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación puede ser llevada a cabo por una pieza CSR, HP le enviará directamente la pieza para que la sustituya. Hay dos categorías de piezas CSR: 1) Piezas cuya autorreparación del cliente es obligatoria. Si solicita a HP que reemplace estas piezas, se le cargarán los costes de transporte y mano de obra del servicio. 2) Piezas cuya autorreparación del cliente es opcional. Estas piezas también se han diseñado para la autorreparación del cliente. En cambio, si solicita a HP que la reemplace, puede que no se le apliquen costes adicionales en función del tipo de garantía diseñado para su producto.

Si están disponibles y las distancias lo permiten, las piezas CSR se le enviarán al siguiente día laboral. Si desea recibirlas el mismo día o en cuatro horas se le aplicará un coste adicional si la geografía lo permite. Si requiere asistencia, puede llamar al centro de asistencia técnica de HP y un técnico le ayudará por teléfono. HP especifica en los materiales enviados con la pieza de repuesto CSR si se debe devolver la pieza defectuosa. En los casos en los que se tenga que devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviar la parte defectuosa a HP dentro de un periodo de tiempo, normalmente en cinco (5) días laborales. La pieza defectuosa tiene que ser devuelta con la documentación correspondiente en el material de envío. Si no devuelve la pieza defectuosa, HP puede cobrarle la sustitución de la pieza. Con la auto-reparación del cliente, HP se hará cargo de los costes de envío y devolución determinando el mensajero/transportista que empleará.

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support/.
Obtener asistencia 24 horas en Internet	www.hp.com/support/ljp1100series
Obtener asistencia para productos que se utilizan con un equipo Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	www.hp.com/support/ljp1100series
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack

Nuevo embalaje del producto

Si el Centro de atención al cliente de HP determina que es necesario devolver el producto a HP para su reparación, siga estos pasos para volver a embalar el producto antes de transportarlo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El cliente será responsable de los daños de transporte que resulten de no haber embalado el producto adecuadamente.

1. Extraiga y guarde el cartucho de impresión.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** Es *sumamente importante* retirar el cartucho de impresión antes de transportar el producto. Si el cartucho de impresión permanece en el producto durante el transporte, podría gotear y cubrir de tóner el motor y otras partes del producto.

   Para evitar daños en el cartucho de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho de impresión en su material de embalaje original o de manera que no quede expuesto a la luz.

2. Quite y conserve el cable de alimentación, cable de interfaz y accesorios opcionales, como tarjeta EIO.

3. Si es posible, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel u otros soportes de impresión que no se hayan impreso correctamente.

4. Si reside en EE.UU., llame por teléfono al Centro de atención al cliente de HP para solicitar nuevo material de embalaje. Si reside fuera de los EE.UU., utilice el material de embalaje original si es posible. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.

C Especificaciones

- Especificaciones físicas
- Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas
- Especificaciones ambientales

Especificaciones físicas

Tabla C-1 Especificaciones físicas[1]

Especificación	HP Impresora LaserJet Professional serie P1100
Peso del producto	4,7 kg
Altura del producto	194 mm
Profundidad del producto	224 mm
Ancho del producto	347 mm

[1] Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/go/ljp1100_regulatory para obtener información actualizada.

Especificaciones ambientales

Tabla C-2 Especificaciones ambientales

	Funcionamiento[1]	Almacenamiento[1]
Temperatura	De 15° a 32,5° C	De -20° a 40 °C
Humedad relativa	10% a 80%	Del 10 al 90%

[1] Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljp1100series.

D Información sobre normativas

- Normas de la FCC
- Programa de administración medioambiental de productos
- Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106 y P1108)
- Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102w)
- Declaraciones de seguridad
- Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.

NOTA: Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración medioambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O_3).

Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando la impresora se encuentra en modo Preparada o Apagado automático, lo que permite conservar recursos naturales y ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión e imágenes de Hewlett-Packard marcados con el logotipo ENERGY STAR® cumplen con las especificaciones ENERGY STAR de la U.S. Environmental Protection Agency (Agencia para la protección medioambiental de EE.UU.) para equipos de imágenes. La siguiente marca aparece en los productos de imágenes calificados con ENERGY STAR:

Encontrará información adicional sobre modelos de productos de imágenes calificados con ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de tóner

En el modo EconoMode, la impresora consume bastante menos tóner, lo cual amplía la duración del cartucho.

Consumo de papel

La característica de impresión dúplex manual de este producto (impresión a doble cara) y las posibilidades de impresión de n páginas (varias páginas impresas en una hoja de papel) de este producto permiten reducir el consumo de papel y, por tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

Con HP Planet Partners, es muy fácil devolver y reciclar los cartuchos de impresión HP LaserJet usados. En todos los cartuchos de impresión HP LaserJet y paquetes de consumibles nuevos encontrará la información y las instrucciones del programa en varios idiomas. Y si quiere proteger aún más el medio ambiente, procure devolver varios cartuchos a la vez en vez de hacerlo por separado.

HP se compromete a ofrecer productos y servicios innovadores, de alta calidad y respetuosos con el medio ambiente, desde el proceso de diseño y fabricación del producto hasta la distribución, la utilización de los clientes y el reciclado. Si participa en el programa HP Planet Partners, nos aseguramos de que sus cartuchos de impresión de HP LaserJet se reciclan como es debido. Para ello, los procesamos para recuperar los plásticos y metales y reutilizarlos en nuevos productos, con lo que se evita que millones de toneladas de desechos acaben en los basureros. Puesto que estos cartuchos se reciclan y se emplean en la elaboración de nuevos materiales, no será posible devolvérselos. Gracias por ser respetuoso con el medio ambiente.

NOTA: Utilice la etiqueta de devolución únicamente para devolver cartuchos de impresión originales de HP LaserJet. No la utilice para cartuchos de inyección de tinta de HP, ni para cartuchos que no sean de HP, cartuchos recargados o remanufacturados o devoluciones de garantía. Si desea más información sobre cómo reciclar sus cartuchos de impresión de HP, visite http://www.hp.com/recycle.

Instrucciones de devolución y reciclado

Estados Unidos y Puerto Rico

La etiqueta que se adjunta en el embalaje del cartucho de HP LaserJet se emplea para la devolución y el reciclado de uno o más cartuchos de impresión de HP LaserJet ya utilizados. Siga las instrucciones correspondientes que se incluyen a continuación.

Devoluciones múltiples (más de un cartucho)

1. Guarde cada cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Precinte juntas las cajas con precinto de embalaje o material para embalar. El paquete puede pesar hasta 31 kg.
3. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

ó

1. Utilice una caja adecuada de la que disponga o solicite una caja de recogida masiva gratuita en www.hp.com/recycle o, en EE.UU. llame al 1-800-340-2445 (hasta 31 kg de cartuchos de impresión HP LaserJet).
2. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

Devoluciones individuales

1. Guarde el cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Coloque la etiqueta para envíos en la parte delantera del embalaje.

Envío

Para todas las devoluciones de cartuchos de impresión HP LaserJet para reciclaje, entregue el paquete en UPS en su próxima entrega o recogida o llévelo a un establecimiento autorizado UPS. Para conocer la dirección de su establecimiento UPS más cercano, llame en EE.UU. al 1-800-PICKUPS o visite www.ups.com. Si realiza una devolución a través de la etiqueta USPS, entregue el paquete a un mensajero postal de EE.UU. o entréguelo en una oficina de correos de EE.UU. Para obtener más información o pedir más etiquetas o cajas vacías para devolución, consulte www.hp.com/recycle o llame en EE.UU. al 1-800-340-2445. A las entregas por UPS se le aplicarán las tarifas habituales de recogida. Esta información puede cambiar sin previo aviso.

Residentes de Alaska y Hawaii

No utilice la etiqueta de UPS. Llame al 1-800-340-2445 para obtener más información e instrucciones. U.S. Postal Service proporciona un servicio de transporte gratuito para la devolución de cartuchos en virtud de un acuerdo alcanzado con HP en Alaska y Hawaii.

Devoluciones desde fuera de EE.UU.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, simplemente siga las sencillas indicaciones de la guía de reciclaje (dentro del paquete de su nuevo producto) o visite www.hp.com/recycle. Seleccione su país/región para obtener información sobre cómo devolver sus consumibles de impresión HP LaserJet.

Papel

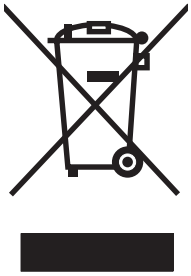
Este producto puede utilizarse con papel reciclado siempre que éste cumpla los requisitos especificados en la *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado según el estándar EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP no contiene una batería.

Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes sobre las sustancias químicas que se encuentran en sus productos con el fin de cumplir las exigencias legales como REACH (Regulación UE, n° 1907/2006 del Consejo y el Parlamento Europeo). Encontrará el informe correspondiente sobre sustancias químicas en: www.hp.com/go/reach.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Las hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) de consumibles con sustancias químicas (por ejemplo, un tóner) se obtienen en el sitio web de HP www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102, P1102s, P1106 y P1108)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd. DoC#: BOISB-0901-00-v.4.0
Dirección del fabricante:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China
declara que el producto	
Nombre del producto:	HP LaserJet Professional P1102
	HP LaserJet Pro P1102s/P1106/P1108
Modelo regulatorio:[2)]	BOISB-0901-00
Opciones del producto:	TODAS
Cartuchos de impresión:	CE285A, CC388A
cumple con las siguientes especificaciones de producto:	
SEGURIDAD:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11:2009
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)
	IEC 62311:2007 / EN62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - clase B[1)]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:2008
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B/ICES-003, Número 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
USO DE ENERGÍA:	Normativa (CE) nº 1275/2008
	Procedimiento de prueba de consumo eléctrico típico (TEC) en equipos de procesamiento de imágenes con calificación ENERGY STAR®

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 2004/108/CE, la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE y la Directiva EuP 2005/32/CE y lleva la marca de la CE CE correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC Hewlett-Packard con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.

Shangai, China

Diciembre de 2010

Sólo para consultas acerca de normativas, póngase en contacto con:

Persona de contacto en Europa	Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Persona de contacto en EE.UU.	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, EE. UU. 1-650-857-1501

Declaración de conformidad (HP LaserJet Professional P1102w)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante:	Hewlett-Packard Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd. DoC#: BOISB-0901-01-v.6.0
Dirección del fabricante:	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghai, China
declara que el producto	
Nombre del producto:	HP LaserJet Professional P1102w
Modelo regulatorio:[2)]	BOISB-0901-01
Opciones del producto:	TODAS
Módulo de radio[3)]	BOISB-0803-00
Cartuchos de impresión:	CE285A
cumple con las siguientes especificaciones de producto:	
SEGURIDAD:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11:2009
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)
	IEC 62311:2007 / EN62311:2008
	GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Clase B[1)]
	EN 61000-3-2:2006
	EN 61000-3-3:2008
	EN 55024:1998 +A1 +A2
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B1[)] / ICES-003, Número 4
	GB9254-2008, GB17625.1-2003
Radio[3)]	EN 301 489-1 V1.8.1 / EN 301 489-17 V2.1.1
	EN 300 328 V1.7.1
	FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Subapartado C (Sección 15.247) / IC: RSS-210
USO DE ENERGÍA:	Normativa (CE) n° 1275/2008
	Procedimiento de prueba de consumo eléctrico típico (TEC) en equipos de procesamiento de imágenes con calificación ENERGY STAR®

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/CE Anexo IV, Directiva EMC 2004/108/CE, la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE y la Directiva EuP 2005/32/CE y lleva la marca de la CE correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC Hewlett-Packard con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.
3. Este producto usa un dispositivo de módulo de radio con número de modelo regulatorio BOISB–0803-00, tal y como se exige para que cumpla con los requisitos regulatorios técnicos de los países/las regiones en los/las que se venderá el producto.

Shangai, China

Diciembre de 2010

Sólo para consultas acerca de normativas, póngase en contacto con:

Persona de contacto en Europa	Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Persona de contacto en EE.UU.	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, EE. UU. 1-650-857-1501

Declaraciones de seguridad

Seguridad láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de sanidad y servicios sociales de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act (Ley de Control de la radiación para la salud y la seguridad) de 1968. La radiación emitida dentro del dispositivo está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instrucciones del cable de alimentación

Compruebe que la alimentación sea la correcta para la clasificación de tensión del producto. La clasificación de tensión se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 110-127 Vca o 220-240 Vca y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación entre el producto y una toma CA con conexión a tierra.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el producto, utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto.

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de láser de Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaración de GS (Alemania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.

Tabla de substancias (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **PRECAUCIÓN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Declaración de Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaración de ANATEL Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declaraciones canadienses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Aviso de normativas de la Unión Europea

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede utilizarse en los siguientes países/regiones de la UE y EFTA.

Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Aviso para uso en Francia

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso en Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaración de Corea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaración de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Marca de cables de Vietnam Telecom para productos aprobados del tipo ICTQC

Índice

A

accesorios
  números de referencia 110
  pedido 110
  pedidos 109
acústicas, especificaciones 122
advertencias iii
AirPrint 52
ajustar de escala de documentos
  Macintosh 22
alimentación eléctrica
  solución de problemas 76
almacenamiento
  cartuchos de impresión 58
  producto 122
antifalsificación de consumibles 58
asistencia
  en línea 118
  nuevo embalaje del producto 119
asistencia al cliente
  nuevo embalaje del producto 119
asistencia en línea 118
asistencia técnica
  nuevo embalaje del producto 119
atascos
  bandeja, cómo despejar 82
  bandeja de salida, solución 85
  causas comunes de 81
  prevención 88
  ubicaciones 82
atascos de papel. *Consulte* atascos
avisos iii

B

bandeja
  atascos, solución 82
  características 3
bandeja, salida
  atascos, solución 85
  características 3
bandeja 1 24
bandeja de entrada
  capacidad 39
  características 3
  carga de la ranura de alimentación prioritaria 40
bandeja de entrada del papel
  características 3
bandeja de salida
  capacidad 39
  características 3
bandeja de salida de papel
  características 3
bandejas
  capacidad 39
  carga 40
  impresión a doble cara 24
  orientación del papel 40
bandejas, salida
  capacidad 39
bandejas de entrada del papel
  problemas con la alimentación del papel, solución 90
baterías incluidas 127

C

cables
  USB, solución de problemas 100
Cable USB, referencia 110
calidad
  especificaciones 3
calidad de impresión
  arrugas 96
  caracteres malformados 95
  contorno de dispersión del tóner 96
  curvatura 95
  defectos verticales repetidos 94
  fondo gris 93
  humedad en borde posterior 97
  imperfecciones 93
  impresión clara o atenuada 92
  líneas verticales 93
  manchas de tóner 92
  mejora 92
  ondulación 95
  página inclinada 95
  pliegues 96
  solución de problemas 92
  tóner suelto 94
  vapor desde el producto 97
  zonas borrosas 94
cambiar
  placa de separación 66
  rodillo de recogida 63
cambio tamaño de documentos
  Macintosh 22
Canadá, normas DOC 133
cancelación
  impresión 44
cancelación de una solicitud de impresión 44
carga de los medios de impresión
  ranura de alimentación prioritaria 40
cartuchos
  almacenamiento 58

garantía 114
no HP 58
reciclado 126
reciclaje 58
referencias 110
cartuchos de impresión
garantía 114
reciclaje 58
redistribución del tóner 59
referencias 110
cartuchos de tóner. *Consulte* cartuchos de impresión
Centro de atención al cliente de HP 118
cliente, asistencia
en línea 118
conexión a la red 28
conexión de red 28
configuración
controladores 14, 19
preajustes del controlador (Macintosh) 22
prioridad 13, 18
configuración del controlador de Macintosh
papel tamaño personalizado 22
configuración del papel de tamaño personalizado
Macintosh 22
configuración de velocidad de transferencia 32
Configuraciones de EconoMode 57
configuración rápida 46
consejos iii
consumibles
falsificación 58
no HP 58
pedido 110
pedidos 109
reciclado 126
reciclaje 58
referencias 110
controladores
configuración 13, 14, 18, 19
configuración de Macintosh 22
configuración rápida (Windows) 46
Macintosh, solución de problemas 105
preajustes (Macintosh) 22
tipos de papel 39
Windows, apertura 45
convenciones, documento iii
convenciones del documento iii

D
declaración EMC para Corea 134
declaración VCCI de Japón 133
densidad de impresión 98
desecho, final de vida útil 127
desinstalación
software para Windows 15
desinstalación del software para Windows 15
desinstalación de software en Windows 15
desinstalación de software Macintosh 18
detención de una solicitud de impresión 44
dirección, impresora
Macintosh, solución de problemas 105
dirección IP
configuración manual 32

E
eléctricas, especificaciones 122
embalaje del producto 119
energía
consumo 122
ePrint 50
AirPrint 52
HP Cloud Print 50
errores
software 104
errores Operación no válida 104
errores Spool32 104
especificaciones
eléctricas y acústicas 122
entorno 122
físicas 122
funciones del dispositivo 3
especificaciones de altitud 122
especificaciones de humedad 122
especificaciones del entorno 122
especificaciones del entorno de funcionamiento 122
especificaciones de tamaño, producto 122
especificaciones de temperatura 122
especificaciones físicas 122
EWS. *Consulte* servidor web incorporado

F
falsificación de consumibles 58
Ficha Conexión en red (servidor web incorporado) 56
Ficha Configuración (servidor web incorporado) 56
Ficha HP Smart Install (servidor Web incorporado) 56
Ficha Información (servidor web incorporado) 56
final de vida útil, desecho 127
Finlandia, declaración de seguridad láser 135
fraudes, línea telefónica 58
funciones ecológicas 2

G
garantía
autorreparación del cliente 118
cartuchos de impresión 114
licencia 115
producto 112
General Protection FaultException OE (Excepción OE de error de protección general) 104
gestión de la red 31

H
hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 128
HP, línea especializada en fraudes 58
HP Cloud Print 50

I
impresión
página de configuración 54

página de estado de suministros 54
página de prueba 54
solución de problemas 99, 100
impresión, calidad
especificaciones 3
impresión, cartuchos
almacenamiento 58
no HP 58
reciclado 126
impresión a doble cara 24
Macintosh 24
orientación de la carga de papel 40
Consulte también impresión dúplex
impresión dúplex 24
Macintosh 24
orientación de la carga de papel 40
Consulte también impresión a doble cara
impresora
limpieza 69
interfaz, puertos
tipos incluidos 3
interrupción de una solicitud de impresión 44
IP, dirección
Macintosh, solución de problemas 105

L

láser, declaraciones de seguridad 133, 135
licencia, software 115
limpiar
rodillo de recogida 69
limpieza
exterior 73
impresora 69
ruta del medio de impresión 70
lista de comprobación para resolver problemas 76

M

Macintosh
asistencia 118
cambiar tamaño de documentos 22
configuración del controlador 19, 22
controladores, solución de problemas 105
problemas, solución 105
retiro de software 18
sistemas operativos compatibles 18
tarjeta USB, solución de problemas 107
manejo de papel
solución de problemas 90
materiales, restricciones 127
medioambiental, programa de administración 125
medios de impresión
tamaños admitidos 37
medios especiales
directrices 35
mejora de la calidad de impresión 92
mercurio, producto sin 127

N

no HP, consumibles 58
notas iii
n páginas por hoja 23
nuevo embalaje del producto 119
número del modelo 7
número de serie 7

O

orientación
papel, durante la carga 40

P

página de configuración 54
página de estado de suministros 54
página de prueba 54
páginas
en blanco 99
impresión lenta 99
no imprime 100
páginas, inclinadas 90
páginas de información
página de configuración 54
página de estado de suministros 54
página de prueba 54
páginas de información de la impresora
página de configuración 54
página de estado de suministros 54
página de prueba 54
páginas en blanco
solución de problemas 99
páginas inclinadas 90
páginas por hoja 23
páginas torcidas 90
panel de control
configuración 13, 18
patrones de luces de estado 78
papel
cubiertas, uso de otro papel 46
orientación de carga 40
páginas por hoja 23
primera página 23
primera y última página, uso de otro papel 46
tamaño, selección 46
tamaño personalizado, configuración de Macintosh 22
tamaño personalizado, selección 46
tamaños admitidos 37
tipo, selección 46
tipos compatibles 39
papel, pedido 110
papel especial
directrices 35
patrones de luces 78
patrones de luces de estado 78
pedido
consumibles y accesorios 110
números de referencia de 110
pedidos de consumibles
sitios web 109
placa de separación
cambiar 66
portadas 23, 46
ppp (puntos por pulgada)
especificaciones 3

preajustes (Macintosh) 22
primera página
uso de un papel diferente 23
prioridad, configuración 18
prioridad de configuración 13
problemas con la alimentación del papel, solución 90
producto
software para Windows 11
vista 5
puertos
solución de problemas de Macintosh 107
tipos incluidos 3
puerto USB
solución de problemas 100
solución de problemas de Macintosh 107
puntos por pulgada (ppp)
especificaciones 3

R

ranura de alimentación prioritaria
carga 40
reciclado 2, 126
programa medioambiental y de devolución de consumibles de impresión de HP 126
reciclaje de consumibles 58
red
configuración, cambiar 31
configuración, visualizar 31
configuración de dirección IP 32
configuración de velocidad de transferencia 32
contraseña, cambiar 32
contraseña, establecer 32
sistemas operativos admitidos 26
redistribución del tóner 59
referencias
cartuchos de impresión 110
resolución
especificaciones 3
solución de problemas de calidad 92
retiro de software
Windows 15
retiro de software Macintosh 18
rodillo de recogida
cambiar 63
limpiar 69
ruta del medio de impresión, limpieza 70

S

seguridad, declaraciones 133, 135
servicio
nuevo embalaje del producto 119
servidor web incorporado
asistencia 56
comprar consumibles 56
estado del productos 56
estado de suministros 56
Ficha Conexión en red 56
Ficha Configuración 56
Ficha HP Smart Install 56
Ficha Información 56
Página de configuración 56
uso 55
servidor Web incorporado 16
Servidor Web incorporado 21
sistemas operativos, redes 26
sistemas operativos compatibles 18
sistemas operativos para Windows, compatibles 12
sitios web
pedidos de consumibles 109
sitios Web
asistencia al cliente 118
asistencia al cliente Macintosh 118
sobres
orientación de carga 40
software
acuerdo de licencia de software 115
configuración 13, 18
desinstalación de Macintosh 18
desinstalación en Windows 15
desinstalación para Windows 15
problemas 104
servidor Web incorporado 16
Servidor Web incorporado 21
sistemas operativos
compatibles 18
sistemas operativos compatibles con Windows 12
solución 76
arrugas 96
caracteres malformados 95
contorno de dispersión del tóner 96
curvatura 95
defectos verticales repetidos 94
fondo gris 93
humedad en borde posterior 97
imperfecciones 93
impresión clara o atenuada 92
líneas verticales 93
manchas de tóner 92
ondulación 95
página inclinada 95
páginas inclinadas 90
pliegues 96
problemas con la alimentación del papel 90
problemas de conexión directa 101
problemas de conexión inalámbrica 101
tóner suelto 94
vapor desde el producto 97
zonas borrosas 94
Consulte también solución de problemas
solución de atascos
ubicaciones 82
solución de problemas 76
cables USB 100
calidad de impresión 92
de Windows 104
las páginas no se imprimen 100
las páginas se imprimen lento 99
manejo de papel 90
páginas en blanco 99
patrones de luces de estado 78

problemas de conexión directa 101
problemas de conexión inalámbrica 101
problemas de Macintosh 105
Consulte también solución; solución; solución de problemas
soportes
páginas por hoja 23
primera página 23
seleccionar tamaño y tipo 36
tamaño personalizado, configuración de Macintosh 22
sustratos de impresión
compatible 37
sustratos de impresión compatibles 37

T

tamaño, soportes
selección de bandeja 36
tareas de impresión 43
TCP/IP
sistemas operativos admitidos 26
técnica, asistencia
en línea 118
tipos, soportes
selección de bandeja 36
tóner
bajo 92
borrosas 94
contorno de dispersión 96
manchas 92
redistribución 59
tóner suelto 94
transporte del producto 119

U

Unión Europea, eliminación de residuos 128
USB, puerto
tipo incluido 3

V

varias páginas por hoja 23
vista, producto 5

W

Web, sitios
hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 128
informes de fraude 58
Windows
configuración del controlador 14
solución de problemas de 104

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CE651-90975